

Приложение
к приказу Генерального директора ООО СК
«Альянс Жизнь» от 20.02.2020 г. №27

Политика об обработке персональных данных

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Цели сбора персональных данных	4
3.	Правовые основания обработки персональных данных	5
4.	Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	5
5.	Порядок и условия обработки персональных данных	6
6.	Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным	10
Приложение №1	Регламент обработки запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных	

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика об обработке персональных данных (далее – «Политика») определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в ООО СК «Альянс Жизнь» (далее – «Общество»).
- 1.2. Настоящая Политика определяет политику Общества как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.
- 1.3. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.4. В целях настоящей Политики используются следующие понятия:
 - 1.4.1. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - 1.4.2. оператор персональных данных (оператор) – Общество, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
 - 1.4.3. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
 - 1.4.4. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - 1.4.5. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - 1.4.6. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - 1.4.7. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - 1.4.8. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - 1.4.9. информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - 1.4.10. трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.5. Общество как оператор персональных данных обязуется:
 - 1.5.1. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных субъектов персональных данных;
 - 1.5.2. консультировать субъектов персональных данных об их правах, предоставлять им по их запросу информацию об обработке их персональных данных;

- 1.5.3. по требованию субъекта персональных данных уточнять его персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 1.5.4. уведомлять субъекта персональных данных относительно его персональных данных, в соответствии с обязанностями, возложенными на Общество как на оператора персональных данных.
- 1.6. Общество как оператор персональных данных вправе:
- 1.6.1. предоставлять персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.) и настоящей Политикой;
- 1.6.2. отказывать в предоставлении информации о персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- 1.6.3. использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.7. Субъект персональных данных имеет следующие права:
- 1.7.1. запрашивать информацию, касающейся обработки его персональных данных;
- 1.7.2. требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 1.7.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- 1.7.4. принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных меры по защите своих прав.
- 1.8. Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться в Общество в порядке, определенном Регламентом обработки запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Приложение №1 к настоящей Политике).

2. Цели сбора персональных данных

- рассмотрение возможности трудоустройства в Обществе, а также ведение кадрового резерва Общества;
- заключения и/или исполнения заключенного договора, ведения кадровой работы, формирования кадрового резерва, обучения и карьерного роста, учета результатов исполнения должностных обязанностей, обеспечения установленных законодательством РФ условий труда, гарантий и компенсаций, предотвращения кибер-угроз, а также учета информации в базах данных;
- проверка кандидатов на замещение вакантных должностей, клиентов и контрагентов;
- заключение и/или исполнение заключенного договора страхования, включая организацию оказания медицинских услуг; онлайн заключение договоров страхования;
- осуществление информационного сопровождения исполнения договора страхования;
- заключение договоров с ЛПУ на предоставление медицинских услуг застрахованным лицам, организация медицинской помощи и проведение медицинской экспертизы по страховому случаю;
- страхование имущественных интересов клиентов Общества,
- передача риска в перестрахование, прием Обществом части страховых рисков от других страховых компаний;
- управление денежными расчетами Общества;
- организация контрольно-пропускного режима;
- правовое сопровождение деятельности Общества;
- идентификация клиентов Общества с целью выполнения требований Закона РФ №4015-1 и №115-ФЗ;

- оценка рисков, определение тарифных ставок и условий договора медицинского страхования и страхования жизни;
- организация медицинской помощи застрахованным лицам, идентификация застрахованного лица, в случае обращения субъекта ПДн, осуществление проверки предоставляемых услуг субъекту ПДн по страхованию и определения страхового покрытия по результатам оказания медицинских услуг застрахованного лица;
- направления запросов о предоставлении документов по заявленному убытку в адрес медицинских и иных организации (в том числе на официальные электронные адреса данных организаций);
- предъявление суброгационных требований или иного урегулирования судебных споров в порядке, установленном действующим законодательством;
- оформление, согласование с андеррайтером, ввод и пролонгация договоров страхования и заключение дополнительных соглашений;
- исполнение обязательств по договору страхования при наступлении убытка по страховому случаю;
- осуществление внутреннего аудита в организации в соответствии с требованиями Статьи 28.2 Закона РФ №4015-1;
- осуществление страховыми агентами деятельности в рамках агентского договора с Обществом;
- проведение закупочных процедур в интересах Общества, заключение договоров;
- рассмотрение жалоб и претензий клиентов;
- проведение исследований мнения об обслуживании и страховых продуктах, в том числе исследований, направленных на улучшение качества страховых продуктов;
- включения в клиентскую базу Общества для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях;
- продвижения страховых услуг на рынке.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных в Обществе является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, а именно:

3.1.1. Трудовой Кодекс РФ, Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральный закон от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральный Закон № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001, Федеральный закон № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральный закон № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

3.1.2. уставные документы Общества;

3.1.3. договоры, заключаемые Обществом с субъектами персональных данных;

3.1.4. согласия на обработку персональных данных, получаемые Обществом в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики;

3.1.5. стандарты Allianz SE в области обработки персональных данных, основанные на европейских правилах регулирования отношений в части персональных данных (General Data Protection Regulation 2016/679);

3.1.6. осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.1.7. обработка ПДн в связи с участием лица в судопроизводстве.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели и правовые основания обработки персональных данных, а также сроки хранения

персональных данных приведены в Перечне обрабатываемых персональных данных в ООО СК «Альянс Жизнь».

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных производится Обществом строго в соответствии со следующими принципами:

- 5.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 5.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 5.1.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 5.1.4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 5.1.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, Общество не обрабатывает избыточные персональные данные;
- 5.1.6. при обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- 5.1.7. обеспечивается принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 5.1.8. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или настоящей Политикой;
- 5.1.9. обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на условиях, определенных законодательством Российской Федерации, а именно:

- 5.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- 5.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Общество функций, полномочий и обязанностей. В том числе обработка персональных данных осуществляется во исполнение законодательства об обязательных видах страхования и страховым законодательством;
- 5.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 5.2.4. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- 5.2.5. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 5.2.6. обработка персональных данных осуществляется в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью любых доступных средств связи;
- 5.2.7. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

5.3. Общество совершает следующие действия с персональными данными:

- 5.3.1. сбор;
- 5.3.2. запись;
- 5.3.3. систематизацию;
- 5.3.4. накопление;
- 5.3.5. хранение;
- 5.3.6. уточнение (обновление, изменение);
- 5.3.7. извлечение;
- 5.3.8. использование;
- 5.3.9. передача (распространение, предоставление, доступ);
- 5.3.10. блокирование;
- 5.3.11. удаление;
- 5.3.12. уничтожение.

5.4. Общество получает персональные данные субъектов следующими способами:

- 5.4.1. лично от субъекта персональных данных;
- 5.4.2. из общедоступных источников;
- 5.4.3. из заключенного договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных.

5.5. Субъект персональных данных, предоставивший Обществу свои персональные данные, дает согласие на их обработку. Согласие является добровольным и его наличие обязательно для получения продуктов/услуг Общества.

5.5.1. При отсутствии необходимости получения письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

5.5.2. В случае необходимости Общество получает согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных третьими лицами и трансграничную передачу персональных данных.

5.6. В случаях, если ПДн получены не от субъекта ПДн или его законного представителя, Общество до начала обработки таких ПДн уведомляет субъекта об обработке ПДн. Форма уведомления субъекта об обработке его ПДн приведена в Регламенте обработки запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.7. Уведомление субъекта об обработке ПДн, полученных не от него самого, не осуществляется в следующих случаях:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
- ПДн получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
- Общество осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- предоставление субъекту ПДн сведений, содержащихся в уведомлении об обработке ПДн, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.8. Общество вправе предоставить персональные данные субъектов третьим лицам, список которых представлен на сайте www.allianz.ru.

- 5.9. Общество вправе предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам в следующих случаях:
- 5.9.1. компаниям, входящим в группу Allianz. При этом Общество является компанией, ответственной за соблюдение конфиденциальности и защиты персональных данных в случае совместного использования информации о субъектах персональных данных;
 - 5.9.2. деловым партнерам Общества. Общество, предоставляя продукты/услуги в сотрудничестве с другими компаниями, предоставляет информацию, составляющую персональные данные субъектов, для того, чтобы компании - партнеры могли оказать необходимые услуги, как-то: услуги медицинского обслуживания, иного вида страхования, кредитования или о предоставлении иных законных услуг. Вместе с тем Общество в обязательном порядке включает в договоры с деловыми партнерами положения о конфиденциальности и защите персональных данных или подписывает отдельное соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных;
 - 5.9.3. поставщикам Общества. Общество обращается к третьим лицам для предоставления следующих услуг (включая, но не ограничиваясь): обслуживание кредитных карт, информирование и предоставление рекламных/деловых материалов; выполнение услуг по охране; предоставление специализированных профессиональных услуг (консалтинг, аудит, услуги по информационной безопасности); проведение опросов потребителей. Полученные законным способом персональные данные субъектов Общество вправе раскрыть поставщикам таких услуг. Вместе с тем Общество в обязательном порядке включает в договоры с поставщиками таких услуг положения о конфиденциальности и защите персональных данных или подписывает отдельное соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных.
- 5.10. Кроме случаев, указанных в п.5.6. настоящей Политики, Общество вправе раскрыть персональные данные субъекта в следующих случаях:
- 5.10.1. в соответствии с требованиями действующего законодательства;
 - 5.10.2. в ответ на требования органов государственной власти;
 - 5.10.3. в соответствии с требованиями судебного процесса в связи с осуществлением правосудия;
 - 5.10.4. в случае необходимости защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных;
 - 5.10.5. в целях защиты прав Общества или уменьшения возможного ущерба Обществу;
 - 5.10.6. после обезличивания персональных данных;
 - 5.10.7. если персональные данные передаются в целях заключения и/или исполнения договора, по которому субъект персональных данных является одной из сторон, выгодоприобретателем или поручителем;
 - 5.10.8. в чрезвычайных ситуациях.
- 5.11. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Общество заключает соответствующий договор поручения с этим лицом. При этом Общество в таком договоре поручении обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 5.12. В случаях, когда Общество поручает обработку персональных данных третьему лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом в соответствии с условиями договора поручения.
- 5.13. Общество обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

- 5.14. Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных только на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.
- 5.15. При обработке персональных данных Общество применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.16. Для обеспечения защиты персональных данных субъектов в Обществе реализованы следующие меры:
 - 5.16.1. в Обществе назначен ответственный за организацию обработки персональных данных и их защиту;
 - 5.16.2. для обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах Общества внедрена система защиты персональных данных, согласно требованиям действующего законодательства РФ;
 - 5.16.3. все носители с персональными данными как бумажные, так и электронные, подлежат учету и к ним применяются строгие требования по хранению и уничтожению;
 - 5.16.4. все персональные данные резервируются и, в случае их модифицирования или уничтожения Общество всегда может их восстановить, за исключением случаев отзыва согласия на обработку данных субъектом персональных данных;
 - 5.16.5. на территории Общества установлен пропускной режим;
 - 5.16.6. доступ к персональным данным имеют минимально необходимое количество работников Общества и только в целях выполнения ими их должностных обязанностей;
 - 5.16.7. со всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным субъектов, заключены соглашения о неразглашении конфиденциальной информации;
 - 5.16.8. Общество проводит систематическое и непрерывное обучение своих работников, занятых в процессе обработки персональных данных;
 - 5.16.9. Общество постоянно повышает уровень безопасности персональных данных субъектов с помощью системы внутреннего контроля и, при обнаружении несоответствий, в самые короткие сроки устраняет их причины.
- 5.17. Условием прекращения обработки персональных данных в Обществе является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 5.18. Хранение персональных данных в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 5.19. Сроки хранения персональных данных сроки определены в Перечне обрабатываемых персональных данных в ООО СК «Альянс Жизнь».
- 5.20. Хранение персональных данных осуществляется Обществом исключительно на территории РФ.
- 5.21. Общество обеспечивает раздельное хранение персональных данных на разных материальных носителях, обработка которых осуществляется в различных целях, определенных настоящей Политикой.
- 5.22. Контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях, осуществляют руководители структурных подразделений Общества.

5.23. Срок хранения персональных данных, внесенных в информационные системы Общества соответствует сроку хранения бумажных оригиналов.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Обществом, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

6.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

6.2.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

6.2.2. Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

6.2.3. иное не предусмотрено иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

6.3. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

6.4. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на бумажных носителях осуществляется в соответствии с правилами Общества, установленными для документооборота и архивирования. Структурное подразделение Общества, ответственное за документооборот и архивирование, осуществляет систематический контроль и выделение документов, содержащих персональные данные, с истекшими сроками хранения, подлежащих уничтожению.

6.5. Общество обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

6.6. Регламент обработки запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных является Приложением №1 к настоящей Политике и ее неотъемлемой частью. Регламент устанавливает процедуры реагирования Общества на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также соответствующие формы запросов/обращений.

**Регламент обработки запросов субъекта
персональных данных или уполномоченного
органа по защите прав субъектов
персональных данных**

1. Область применения

- 1.1. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие при выполнении ООО СК «Альянс Жизнь» (далее – «Общество») обязательств согласно требованиям ст.ст. 14, 20, 21 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Положения настоящего Регламента распространяются на действия Общества при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя, при обращении уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Эти действия направлены на подтверждение наличия, ознакомление, уточнение, уничтожение или отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных.

2. Определения

- 2.1. **персональные данные (далее – «ПДн»)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.2. **оператор ПДн** – Общество, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.3. **обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- 2.4. **информационная система персональных данных (далее – ИСПДн)** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- 2.5. **Федеральный Закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»** - 152-ФЗ.

3. Ответственность

- 3.1. Ответственность за корректировку, проверку и пересмотр настоящего Регламента несет Юридический Департамент Общества.
- 3.2. Организация и проведение работ по ответам на запросы, контроля устранения нарушений, а также уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных возлагается на Службу безопасности, Юридический департамент и Департамент информационных технологий Общества. Координация деятельности подразделений Общества возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и их защиту, назначенное приказом Генерального директора Общества.
- 3.3. Ответственность за правильное применение настоящего Регламента несут руководители всех структурных подразделений и работники Общества.

4. Действия в ответ на запросы по ПДн

- 4.1. В случае поступления запроса субъекта ПДн или его законного представителя по персональным данным необходимо выполнить следующие действия:
 - 4.1.1. при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на наличие ПДн необходимо в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения запроса (согласно п.1 ст.20 152-ФЗ) подтвердить обработку ПДн, в случае ее осуществления. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты

получения запроса (согласно п.2 ст.20 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе подтверждения обработки ПДн. Форма запроса на наличие ПДн приведена в Приложении №3 к настоящему Регламенту, а формы ответов на эти запросы в Приложении №7 к настоящему Регламенту.

4.1.2. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на ознакомление с ПДн необходимо в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения запроса (согласно п.1 ст. 20 152-ФЗ) предоставить для ознакомления ПДн, в случае осуществления обработки этих ПДн. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения запроса (согласно п.2 ст.20 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе предоставления информации по ПДн. Форма запроса на ознакомление с ПДн приведена в Приложении № 3 к настоящему Регламенту, а формы ответов на эти запросы в Приложении №7 к настоящему Регламенту.

4.1.2.1. Субъект ПДн или его законный представитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, и источник их получения;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Иные права субъекта ПДн закреплены в п. 4.4 Положения об организации работ и проведении работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.1.2.2. Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если:

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- предоставление ПДн нарушает права и законные интересы других лиц.

4.1.3. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уточнение ПДн необходимо внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными (согласно п.3 ст.20 152-ФЗ) и отправить уведомление о внесенных изменениях. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Общество, являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе осуществления изменения ПДн. Форма запроса на уточнение ПДн приведена в Приложении № 4 к настоящему Регламенту, а формы ответов на эти запросы в Приложении № 8 к настоящему Регламенту.

4.1.4. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уничтожение ПДн необходимо их уничтожить в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно п.3 ст.20 152-ФЗ) и

отправить уведомление об уничтожении. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Общество, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки ПДн по требованиям иных законодательных актов, то необходимо в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе уничтожения ПДн. Форма запроса на уничтожение ПДн приведена в Приложении № 5 к настоящему Регламенту, а формы ответов на эти запросы в Приложении №9 к настоящему Регламенту.

- 4.1.5. При получении запроса на отзыв согласия на обработку ПДн необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва (согласно п.5 ст.21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ или другими федеральными законами (согласно п.5 ст.21 152-ФЗ). Форма запроса на отзыв согласия на обработку ПДн приведена в Приложении № 6 к настоящему Регламенту, а формы ответов на эти запросы в Приложении №10 к настоящему Регламенту.
- 4.1.6. При выявлении недостоверности ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно п.1 ст.21 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, необходимо уточнить персональные данные в течение 7 (Семь) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных (согласно п.2 ст.21 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения ПДн. Формы уведомления при выявлении недостоверности ПДн приведены в Приложении № 11 к настоящему Регламенту.
- 4.1.7. При выявлении неправомерных действий с ПДн Общество при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных (согласно п.3 ст.21 152-ФЗ). В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (согласно п.3 ст.21 152-ФЗ), обязано уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган. Формы уведомления при выявлении неправомерных действий с ПДн приведены в Приложении № 12 к настоящему Регламенту.
- 4.1.8. При достижении целей обработки ПДн Общество обязано незамедлительно прекратить обработку ПДн уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты достижения цели обработки ПДн (согласно п.4 ст.21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ или другими федеральными законами. Формы уведомления при достижении целей обработки ПДн приведены в Приложении № 13 к настоящему Регламенту.

- 4.2. В случае поступления запроса уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн по персональным данным необходимо выполнить следующие действия:
- 4.2.1. При получении запроса необходимо в течение 30 (Тридцать) календарных дней (согласно п.4 ст.20 152-ФЗ) предоставить информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа.
 - 4.2.2. При выявлении недостоверных ПДн при обращении или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно п.1 ст.21 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании документов, предоставленных субъектом ПДн или его законным представителем, необходимо в течении 7 (Семь) рабочих дней уточнить ПДн и снять их блокирование (согласно п.2 ст.21 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения и снять блокирование ПДн. Формы уведомления при выявлении недостоверности ПДн приведены в Приложении №11 к настоящему Регламенту.
 - 4.2.3. При выявлении неправомерных действий с ПДн Общества при обращении или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн необходимо прекратить неправомерную обработку в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно п.1 ст.21 152-ФЗ). В случае невозможности обеспечения правомерности обработки Обществом ПДн в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПДн, необходимо уничтожить ПДн и отправить уведомление об уничтожении ПДн. Формы уведомления при выявлении неправомерных действий с ПДн приведены в Приложении № 12 к настоящему Регламенту.
 - 4.2.4. При достижении целей обработки ПДн Общество обязано незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты достижения цели обработки ПДн (согласно п.4 ст.21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ или другими федеральными законами и отправить уведомление об уничтожении ПДн. Формы уведомления при достижении целей обработки ПДн приведены в Приложении № 13 к настоящему Регламенту.

5. Прием запросов от субъектов ПДн или его законных представителей, а также от уполномоченного органа, по защите прав субъектов ПДн

- 5.1. При получении запросов от субъектов ПДн или его законных представителей работники Общества выполняют следующие действия:
- 5.1.1. В случае поступления запроса субъекта ПДн или его законного представителя работник Департамента маркетинга, внешних и внутренних коммуникаций регистрирует запрос в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных». Общество ведёт журнал в электронном виде по форме Приложения №2 к настоящему Регламенту.
 - 5.1.2. При личном обращении субъекта ПДн в Общество, работник ресепшен предоставляет форму запроса для заполнения субъектом ПДн (Приложения №3, №4, №5 и №6) или принимает запрос в произвольной форме. Форма запроса заполняется субъектом ПДн с проставлением собственноручной подписи в присутствии работника ресепшен.
 - 5.1.3. В запросе субъекта ПДн должны присутствовать следующие необходимые сведения о субъекте ПДн:
 - фамилия, имя и отчество субъекта ПДн;
 - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его законного представителя;
 - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и

- (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.
- 5.1.4. После принятия заполненной формы или запроса в произвольной форме работник Общества сверяет указанные в нем сведения об основном документе, удостоверяющем личность субъекта ПДн, основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта ПДн, и представленные при обращении оригиналы данного документа. Если предоставленные данные верны, запрос передается ответственному за организацию обработки ПДн в Обществе (далее – «Ответственный»).
- 5.1.5. В случае неправильной формы запроса или отсутствия документов, удостоверяющих личность субъекта ПДн или его законного представителя, работник Общества вправе отказать в приеме запроса и потребовать переделать запрос в соответствии со 152-ФЗ. При отказе субъекта ПДн или его законного представителя переделать запрос, работник Общества делает об этом запись в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных» (Приложение №2).
- 5.1.6. Запросы регистрируются работником Департамента маркетинга, внешних и внутренних коммуникаций в Журнале учета обращений субъектов ПДн в течение трех рабочих дней с момента поступления запроса и направляются в подразделение Общества, ответственное за осуществление действий, ставших предметом рассмотрения по поступившему запросу.
- 5.1.7. Подразделение Общества, ответственное за осуществление действий, ставших предметом рассмотрения по поступившему запросу, проверяет факт обработки в Обществе ПДн субъекта ПДн, разрабатывает проект ответа на поступивший запрос и направляет его Ответственному. Ответственный рассматривает проект ответа на запрос в течение трех рабочих дней с момента его получения.
- 5.1.8. В случае если обработка ПДн субъекта, подавшего запрос, не осуществляется (прекращена), Ответственный в течение трех рабочих дней с момента получения проекта ответа на запрос формирует ответ в окончательном виде в форме уведомления субъекта ПДн о том, что обработка его ПДн не производится по форме, приведенной в приложении к настоящему Регламенту.
- 5.1.9. При наличии законных оснований для отказа в предоставлении ответа на обращение Ответственный в течение трех рабочих дней с момента получения проекта ответа на запрос формирует ответ в окончательном виде в форме отказа в предоставлении сведений по форме, приведенной в приложении к настоящему Регламенту.
- 5.1.10. В случае если ПДн субъекта обрабатываются в Обществе и отсутствуют законные основания для отказа в предоставлении ответа на обращение Ответственный в течение трех рабочих дней с момента получения проекта ответа на запрос формирует ответ в окончательном виде в порядке, определенном разделом 4 настоящего Регламента, после чего передает его работнику подразделения Общества, направившему проект ответа на запрос, который в течение трех рабочих дней направляет ответ субъекту ПДн заказным письмом, если иной способ связи не поименован самим субъектом ПДн в запросе.
- 5.1.11. Срок формирования ответа на запрос и его передачи в почтовое отделение для отправки субъекту ПДн не может превышать тридцати дней с даты получения запроса.
- 5.1.12. Персональные данные не подлежат разглашению (распространению). Прекращение доступа к такой информации не освобождает работников Общества от взятых ими обязательств по неразглашению сведений ограниченного распространения.
- 5.2. В случае запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Общество обязано сообщить необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса. При получении запросов от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных работники Общества выполняют следующие действия:
- 5.2.1. Ответственный в течение одного рабочего дня оценивает правомерность полученных запросов в адрес Общества.
- 5.2.2. Ответственный в течение тридцати дней с момента получения запроса формирует ответ на запрос.
- 5.2.3. При получении запроса на устранение неправомерной обработки ПДн или уточнение ПДн Ответственный организует проверку по данному запросу, блокируя соответствующую часть обрабатываемых ПДн на время проведения проверки.

- 5.2.4. В случае необходимости уточнения ПДн субъекта по результатам проверки, Ответственный:
- в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты поступления запроса, производит уточнение ПДн субъекта в соответствующих ИСПДн и снимают блокирование ПДн;
 - в течение трех рабочих дней формирует ответ на запрос в форме уведомления о внесении изменений в ПДн и отправляет его в напечатанном виде. Форма ответа приведена в приложении (Приложение №17) к настоящему Регламенту.
- 5.2.5. В случае выявления неправомерной обработки ПДн Общество обязано прекратить обработку ПДн в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, и принять все разумные меры к обеспечению правомерности обработки.
- 5.2.6. Если правомерность обработки ПДн обеспечить невозможно, Ответственный:
- в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, производит уничтожение ПДн субъекта, о чем составляются соответствующие акты по форме, приведенной в Регламенте уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или наступления иных законных оснований в ООО СК «Альянс Жизнь»;
 - в течение трех рабочих дней с момента уничтожения ПДн формирует ответ на запрос – Уведомление о прекращении обработки и уничтожении ПДн и отправляет его в напечатанном виде. Форма ответа приведена в приложении (Приложение №17) к настоящему Регламенту.
- 5.2.7. Ответственный в течение одного рабочего дня регистрирует все ответы в Журнале учета запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн. Общество ведёт журнал в электронном виде, форма журнала приведена в Приложении №15 к настоящему Регламенту.
- 5.2.8. Ответственный в течение одного рабочего дня направляет сформированные ответы в адрес субъекта ПДн и в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.
- 5.2.9. Шаблоны документов для взаимодействия с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн приведены в приложениях к настоящему Регламенту.
- 5.3. В случае проведения проверки Уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн по окончании проведения проверки должностное лицо Уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн производит запись о проведенной проверке в Журнале учета проверок. Форма журнала учета проверок установлена Приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 г. № 141 и приведена в Приложении №16 к настоящему Регламенту. Журнал учета проверок должен быть прошит, пронумерован и удостоверен печатью Общества. Ответственность за внесение в журнал проверок сведений о проверках, проводимых Роскомнадзором, возлагается на Ответственного.

Перечень приложений к Регламенту:

1.	Сводная таблица действий в ответ запросы по ПДн
2.	Журнал учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных ООО СК «Альянс Жизнь»
3.	Запрос субъекта персональных данных о наличии и ознакомление с ПДн (форма)
4.	Запрос субъекта персональных данных на уточнение ПДн (форма)
5.	Запрос субъекта персональных данных на уничтожение ПДн (форма)
6.	Запрос субъекта персональных данных с отзывом согласия на обработку ПДн (форма)
7.	Ответ на запрос субъекта персональных данных о наличии и на ознакомление с ПДн (формы) (используется также для уведомления субъекта об обработке его ПДн)
8.	Ответ на запрос субъекта персональных данных на уточнение ПДн (формы)
9.	Ответ на запрос субъекта персональных данных на уничтожение ПДн (формы)
10.	Ответ на запрос субъекта персональных данных, связанных с отзывом согласия на обработку ПДн (формы)
11.	Уведомление субъекта персональных данных, его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при выявлении недостоверности ПД (формы)
12.	Уведомление субъекта персональных данных, его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при выявлении неправомерности действий с ПДн (формы)
13.	Уведомление субъекта персональных данных, его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при достижении целей обработки ПДн (формы)
14.	Журнал блокирования персональных данных ООО СК «Альянс Жизнь»
15.	Журнал учета запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн ООО СК «Альянс Жизнь»
16.	Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля
17.	Уведомление об устранении нарушений в порядке обработки персональных данных

Сводная таблица действий в ответ запросы по ПДн

№	Запрос	Действия	Срок	Ответ
I. Запрос субъекта ПДн или его представителя				
1.1.	Наличие ПДн	Подтверждение обработки ПДн	30 календарных дней (согласно п.1 ст.20 152-ФЗ)	Подтверждение обработки ПДн
		Отказ подтверждения обработки ПДн	30 календарных дней (согласно п.2 ст.20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе подтверждения обработки ПДн
1.2.	Ознакомление с ПДн	Предоставление информации по ПДн	30 календарных дней (согласно п.1 ст.20 152-ФЗ)	1. Подтверждение обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки
				2. Способы обработки ПДн
				3. Сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн
				4. Перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения
				5. Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения
				6. Информация об осуществленных или о предполагаемой трансграничной передаче
		Отказ предоставления информации по ПДн	30 календарных дней (согласно п.2 ст.20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе предоставления информации по ПДн
1.3.	Уточнение ПДн	Блокировка ПДн	Период проверки достоверности ПДн	Уведомление о внесенных изменениях
		Снятие блокировки ПДн		
		Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточняющих сведений (согласно п.3 ст.20 152-ФЗ)	
		Отказ изменения ПДн	30 календарных дней (согласно п.2 ст.20 152-ФЗ)	

1.4.	Уничтожение ПДн	Блокировка ПДн	Период проверки достоверности ПДн	Уведомление об уничтожении
		Уничтожение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления сведений о незаконном получении ПДн или отсутствии необходимости ПДн для заявленной цели обработки (согласно п.3 ст.20 152-ФЗ)	
		Отказ уничтожения ПДн	30 календарных дней (согласно п.2 ст.20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе уничтожения ПДн
1.5.	Отзыв согласия на обработку ПДн	Блокировка ПДн	30 календарных дней (согласно п.5 ст.21 152-ФЗ)	Уведомление о прекращении обработки и уничтожении ПДн
		Прекращение обработки и уничтожение ПДн		
		Отказ прекращения обработки и уничтожения ПДн	30 календарных дней (согласно п.2 ст.20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе прекращения обработки и уничтожения ПДн
1.6.	Недостоверность ПДн субъекта	Блокировка ПДн	Период проверки достоверности ПДн (согласно п.1 ст.21 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
		Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно п.2 ст.21 152-ФЗ)	
		Снятие блокировки ПДн		
		Отказ изменения ПДн	30 календарных дней (согласно п.2 ст.20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе изменения ПДн
1.7.	Неправомерность действий с ПДн субъекта	Прекращение неправомерной обработки ПДн	3 рабочих дня (согласно п.3 ст.21 152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
		Уничтожение ПДн в случае невозможности	10 рабочих дней (согласно п.3 ст.21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн

		обеспечения правомерности обработки		
1.8.	Достижение целей обработки ПДн Субъекта	Прекращение обработки ПДн Уничтожение ПДн	30 календарных дней (согласно п.4 ст.21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
II. Запрос уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн				
2.1.	Информация для осуществления деятельности уполномоченного органа	Предоставление затребованной информации по ПДн	30 календарных дней (согласно п.4 ст.20 152-ФЗ)	Предоставление з а т р е б о в а н н о й информации по ПДн
2.2.	Недостоверность ПДн субъекта	Блокировка ПДн	С момента обращения уполномоченного органа о недостоверности или с момента получения запроса на период проверки (согласно п.1 ст.21 152- ФЗ)	Уведомление о внесении изменений в персональные данные
		Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно п.2 ст.21 152-ФЗ)	
		Снятие блокировки ПДн		
		Отказ изменения ПДн	30 дней	Уведомление об отказе изменения ПДн
2.3.	Неправомерность действий с ПДн с субъекта	Прекращение неправомерной обработки ПДн	3 рабочих дня (согласно п.3 ст.21 152- ФЗ)	Уведомление об о прекращении обработки и уничтожении персональных данных
		Уничтожение ПДн в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно п.3 ст.21 152-ФЗ)	Уведомление о прекращении обработки и уничтожении персональных данных

2.4.	Достижение целей обработки ПДн субъекта	Блокировка ПДн	30 календарных дней (согласно п.4 ст.21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
		Уничтожение ПДн		

Приложение №3
к Регламенту
Форма

Запрос субъекта персональных данных о наличии и ознакомление с ПДн

В ООО СК «Альянс Жизнь»

от _____

адрес _____

паспорт № _____

выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа,

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас сведения о наличии моих персональных данных.

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО СК «Альянс Жизнь»:

Прошу вас предоставить мне следующую информацию:

1	осуществляется ли обработка моих персональных данных	
2	перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источник их получения	
3	правовые основания и цели обработки моих персональных данных	
4	какими способами мои персональные данные обрабатываются	
5	Наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона могут получить доступ к моим персональным данным	
6	сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения	
7	осуществлялась ли трансграничная передача моих персональных данных, а, если нет, то предполагается ли такая передача	

8	порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»	
9	наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу	
10	иные сведения:	

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением,

(подпись)

(расшифровка)

(дата)

Приложение №4

к Регламенту
Форма

Запрос субъекта персональных данных на уточнение ПДн

В ООО СК «Альянс Жизнь»

от _____

адрес _____

паспорт № _____

выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа,

В соответствии со статьей 14 и статьей 21 Федерального закона «О персональных данных» и в связи с

_____,
(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия – указать какие)

прошу внести следующие изменения в мои персональные данные:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО СК «Альянс Жизнь»:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением,

(подпись)

(расшифровка)

(дата)

Приложение №5
к Регламенту
Форма

Запрос субъекта персональных данных на уничтожение ПДн

В ООО СК «Альянс Жизнь»

от _____

адрес _____

паспорт № _____

выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа,

В соответствии со статьей 14 и статьей 20 Федерального закона «О персональных данных» и в связи с

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия – указать какие)

прошу вас уничтожить следующие мои персональные данные:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО СК «Альянс Жизнь»:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением,

(подпись)

(расшифровка)

(дата)

**Приложение №6
к Регламенту
Форма**

Запрос субъекта персональных данных с отзывом согласия на обработку ПДн

В ООО СК «Альянс Жизнь»

от _____

адрес _____

паспорт № _____

выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа,

В соответствии со статьей 9 и статьей 21 Федерального закона «О персональных данных» и в связи

с _____

(НЕОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину отзыва согласия)

прошу вас прекратить обработку следующих моих персональных данных:

осуществляемую в целях:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО СК «Альянс Жизнь»:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением,

(подпись)

(расшифровка)

(дата)

**Приложение №7
к Регламенту
Формы**

Ответ на запрос субъекта персональных данных о наличии и на ознакомление с ПДн

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от «___» _____ 20__ г. относительно обработки Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее:

В период с «___» _____ 20__ г. по настоящее время ООО СК «Альянс Жизнь» с целью

руководствуясь:

(правовое основание обработки персональных данных)

осуществляет обработку Ваших персональных данных:

полученных: _____

(источник получения персональных данных)

Обработка вышеуказанных персональных данных осуществляется путем:

(перечень действий с персональными данными,

общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных)

К персональным данным имеют или могут получить доступ следующие лица:

(перечень конкретных лиц или должностей, за исключением работников ОБЩЕСТВО)

Дата начала обработки персональных данных: _____

Срок или условие прекращения обработки персональных данных: _____

Была осуществлена (или предполагается) трансграничная передача персональных данных в:

(государство, наименование юридического лица)

Обработка персональных данных поручена/может быть поручена:

(наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных)

(иные сведения)

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » _____ 20__ г. относительно обработки Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Наша организация не осуществляет обработку Ваших персональных данных.

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » _____ 20__ г. относительно обработки Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее:

Вам отказано в предоставлении сведений по запросу от _____

(дата запроса)

На основании _____

(ссылка на нормы ФЗ «О персональных данных» или иных федеральных законов)

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

**Приложение №8
к Регламенту
Формы**

Ответ на запрос субъекта персональных данных на уточнение ПДн

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » _____ 20__ г. относительно уточнения Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30,

руководствуясь:

_____ (правовое основание обработки персональных данных)

в отношении персональных данных:

_____ (имя субъекта персональных данных)

на основании:

_____ (основание внесения изменений в персональные данные)

внес следующие изменения:

наименование	исходное значение	изменено
(наименование категории персональных данных: ФИО, адрес, телефон и т.п.)	(исходное значение)	(новое значение)

Указанные персональные данные вводятся в обработку с учетом внесенных изменений с

_____ (дата возобновления обработки)

Срок или условие прекращения обработки персональных данных _____

С уважением,

_____ (должность ответственного сотрудника)

_____ (подпись и расшифровка подписи)

_____ (дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » _____ 20__ г. относительно уточнения Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Наша организация не может внести изменения в Ваши персональные данные, так Вами не было предоставлено необходимых документов, подтверждающих запрашиваемые Вами изменения.

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » _____ 20__ г. относительно уточнения Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Наша организация осуществила блокирование Ваших персональных данных, включая:

(перечисление заблокированных персональных данных: ФИО, адрес, телефон...)

которые обрабатывались в целях:

_____ (цель обработки указанных персональных данных)

Указанные персональные данные были заблокированы

_____ (дата блокирования)

в связи с:

_____ (причина блокирования персональных данных)

С уважением,

_____ (должность ответственного сотрудника)

_____ (подпись и расшифровка подписи)

_____ (дата, печать организации)

**Приложение №9
к Регламенту
Формы**

Ответ на запрос субъекта персональных данных на уничтожение ПДн

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » _____ 20__ г. относительно уничтожения Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Нашей организацией были уничтожены Ваши персональные данные:

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от «___» _____ 20__ г. относительно уничтожения Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Наша организация не может уничтожить Ваши персональные данные, так их обработка осуществляется согласно

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

**Приложение № 10
к Регламенту
Формы**

**Ответ на запрос субъекта персональных данных, связанных с отзывом согласия на
обработку ПДн**

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » _____ 20__ г. относительно отзыва согласия на обработку Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Нашей организацией были прекращена обработка и уничтожены Ваши персональные данные:

Суважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » _____ 20 ____ г. относительно отзыва согласия на обработку Ваших персональных данных, ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Наша организация не может уничтожить Ваши персональные данные, так их обработка осуществляется согласно

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

**Приложение № 11
к Регламенту
Формы**

**Уведомление субъекта персональных данных, его законного представителя или
уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при
выявлении недостоверности ПДн**

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

В связи с выявлением недостоверности Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____ ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Нашей организацией были внесены изменения в Ваши персональные данные / персональные данные г-на/г-жи _____:

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____, пожалуйста, обращайтесь.

Суважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от «_____» _____20__ г. относительно недостоверности Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____ ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Наша организация не может внести изменения в Ваши персональные данные / персональные данные г-на/г-жи _____, так как факт недостоверности не подтвержден и не было предоставлено необходимых документов, подтверждающих недостоверность персональных данных.

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____, пожалуйста, обращайтесь.

Суважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

**Приложение № 12
к Регламенту
Формы**

**Уведомление субъекта персональных данных, его законного представителя или
уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при
выявлении неправомерности действий с ПДн**

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

В связи с выявлением неправомерности действий с Вашими персональными данными / персональными данными г-на/г-жи _____ ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Нашей организацией были уничтожены Ваши персональные данные / персональные данные г-на/г-жи _____ :

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____, пожалуйста, обращайтесь.

Суважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от « ____ » ____ 20__ г. относительно неправомерности действий с Вашими персональными _____ данными / персональными данными г-на/г-жи _____ ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Наша организация не может уничтожить Ваши персональные данные / персональные данные г-на/г-жи _____, так как факт неправомерности действий с Вашими персональными данными / персональными данными г-на/г-жи _____ не подтвержден и Вами не было предоставлено необходимых документов, подтверждающих неправомерность действий с Вашими персональными данными / персональными данными г-на/г-жи _____.

Наша организация осуществляет обработку Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____, согласно:

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Приложение № 13
к Регламенту
Формы

**Уведомление субъекта персональных данных, его законного представителя или
уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при
достижении целей обработки ПДн**

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

В связи достижением целей обработки Ваших персональных данных /персональных данных г-на/г-жи _____ ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Нашей организацией была прекращена обработка и уничтожены Ваши персональные данные / персональные _____ г-на/г-жи _____

_____ :

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Г-ну/Г-же _____

адрес: _____

На Ваш запрос от «_____» _____20__ г. относительно достижения целей обработки Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____ ООО СК «Альянс Жизнь», находящееся по адресу: г. Москва, Озерковская наб, д.30, сообщает следующее.

Наша организация не может прекратить обработку и уничтожить Ваши персональные данные / персональные данные г-на/г-жи _____, так как их обработка осуществляется согласно:

Если у Вас возникнут еще какие-либо вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных / персональных данных г-на/г-жи _____, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,

(должность ответственного сотрудника)

(подпись и расшифровка подписи)

(дата, печать организации)

Журнал (электронный) учета запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн
ООО СК «Альянс Жизнь»

п/п	Краткое содержание запроса	Цель запроса	Отметка об ответе на запрос	Дата передачи ответа на запрос	ФИО ответственного лица	Примечание
1						
2						
3						
4						

Приложение № 16
к Регламенту
Форма

**Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя,
проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального
контроля**

(дата начала ведения
Журнала)

(наименование юридического лица)

(адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа юридического лица)

(государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации юридического лица)

Ответственное лицо: _____

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность лица (лиц), ответственного за
ведение журнала учета проверок)

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется) руководителя юридического лица)

Подпись: _____

М.П.

Сведения о проводимых проверках

1	Дата начала и окончания проверки	
2	Общее время проведения проверки	
3	Наименование органа государственного контроля (надзора), наименование органа муниципального контроля	
4	Дата и номер распоряжения или приказа о проведении проверки	
5	Цель, задачи и предмет проверки	
6	Вид проверки (плановая или внеплановая): в отношении плановой проверки: – со ссылкой на ежегодный план проведения проверок;	

	<p>в отношении внеплановой выездной проверки: – с указанием на дату и номер решения прокурора о согласовании проведения проверки (в случае, если такое согласование необходимо)</p>	
7	Дата и номер акта, составленного по результатам проверки, дата его вручения представителю юридического лица	
8	Выявленные нарушения обязательных требований (указываются содержание выявленного нарушения со ссылкой на положение нормативного правового акта, которым установлено нарушенное требование, допустившее его лицо)	
9	Дата, номер и содержание выданного предписания об устранении выявленных нарушений	
10	Фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводящего(их) проверку	
11	Фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должности экспертов, представителей экспертных организаций, привлеченных к проведению проверки	
12	Подпись должностного лица (лиц), проводившего проверку	

Приложение № 17
к Регламенту
Форма

(на имя руководителя территориального управления Роскомнадзора, субъекта персональных данных либо его представителя, либо третьего лица, которому были сообщены неверные данные)

Руководителю территориального Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу

УВЕДОМЛЕНИЕ
о внесении изменений в персональные данные

Оператор персональных данных: ООО СК «Альянс Жизнь»

находящийся по адресу: _____

руководствуясь: _____
(правовое основание обработки персональных данных)

в отношении персональных данных: _____
(имя субъекта персональных данных)

на основании: _____
(основание внесения изменений в персональные данные)

внес следующие изменения:

наименование	исходное значение	изменено
(наименование категории персональных данных: ФИО, адрес, телефон и т.п.)	(исходное значение)	(новое значение)

Указанные персональные данные вводятся в обработку с учетом внесенных изменений с

(дата возобновления обработки)

Срок или условие прекращения обработки персональных данных

(должность)
«__» _____ 20__ г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

(на имя руководителя территориального управления Роскомнадзора, субъекта персональных данных либо его представителя, либо третьего лица, которому были сообщены неверные данные)

Руководителю территориального Управления
Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций по Центральному
федеральному округу

**УВЕДОМЛЕНИЕ
о прекращении обработки и уничтожении
персональных данных**

Оператор персональных данных: ООО СК «Альянс Жизнь»
находящийся по адресу: _____

руководствуясь: _____

(правовое основание обработки персональных данных)

с целью: _____

(цель обработки персональных данных)

осуществлял обработку следующих категорий персональных данных:

(перечисление персональных данных, находящихся в обработке: ФИО, адрес, телефон...)

принадлежащих _____

(имя субъекта персональных данных)

(если имеются, дополнительные сведения для идентификации: дата рождения / адрес...)

с _____

по _____

(дата начала обработки персональных данных)

(дата прекращения обработки)

Обработка вышеуказанных персональных данных оператором была прекращена в связи с:

(причина окончания обработки персональных данных)

Указанные персональные данные уничтожены, акт об уничтожении № _____

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.