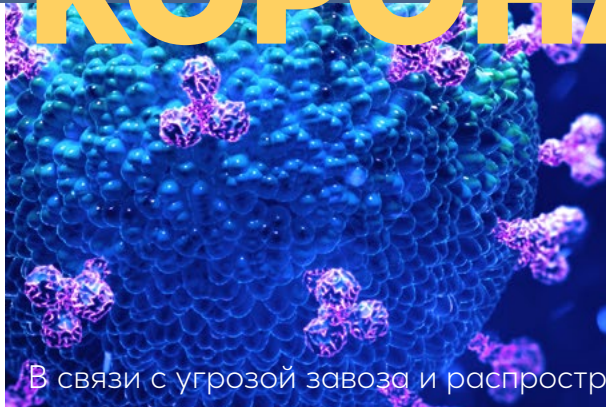


## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

**КОРОНАВИРУС**

В связи с угрозой завоза и распространения инфекции

Коронавирусную инфекцию вызывают РНК-содержащие вирусы с низкой устойчивостью к дезинфицирующим средствам. Вирус передается воздушно-капельным путем при чихании, кашле, а также контактным путем. **Инкубационный период составляет от 2 до 14 дней.** Симптомы заболевания соответствуют клиническим проявлениям острой респираторной инфекции (**лихорадка, сухой кашель, насморк, одышка, боль в горле**), часто имитируют обычную простуду, могут походить на грипп, поэтому к любым подобным проявлениям заболевания следует относиться максимально серьезно, обратиться за медицинской помощью и воздержаться от посещения рабочих помещений на период болезни.

К подозрительным на COVID-19 случаям можно отнести наличие сочетания клинических симптомов острой респираторной инфекции, бронхита, пневмонии и эпидемиологического анамнеза. Например, если сотрудник за последние 14 дней посещал страны (регионы), в которых зарегистрированы случаи COVID-19, имел контакты с лицами, находящимися на карантине или у которых лабораторно подтвержден диагноз COVID-19.

Коронавирусная инфекция (2019-nCoV) отнесена к группе заболеваний, представляющих опасность для окружающих (Постановление Правительства РФ от 31 января 2020 г. №66 «О внесении изменения в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих»). **Также 11 марта 2020 г. коронавирусная инфекция признана Всемирной Организацией Здравоохранения (ВОЗ) пандемией.**

В соответствии с Правилами ДМС (п. п. 7.11) в комплексную программу страхования не входит оказание медицинских услуг при обращении по поводу особо опасных инфекций, требующих проведения карантинных мероприятий (чума, холера, желтая лихорадка, натуральная оспа и др.). В этой связи обращения за медицинской помощью (диагностика и лечение) по поводу коронавирусной инфекции (2019-nCoV) **страховым случаем не является.** Кроме того, в соответствии с Правилами страхования от несчастных случаев и болезней (п. п. 4.7.4.), при групповом страховании жизни пандемии не признаются страховым случаем по всем страховым рискам, если иное не предусмотрено договором страхования.

При этом, в соответствии с условиями по полисам выезжающих за рубеж (ВЗР) и международного медицинского страхования (ММС) коронавирусная инфекция **является страховым случаем**, и покрывается программой страхования. Но по факту медицинская помощь пациентам с коронавирусом, как правило, оказывается от лица государственных медицинских служб соответствующего государства, где находится застрахованный. Поэтому по полисам ВЗР или ММС в случае диагностирования коронавируса пациент, наиболее вероятно, будет получать медицинское обслуживание именно по местным государственным программам. Другими словами, в текущей ситуации, страховая компания скорее всего сможет участвовать в страховом случае только до постановки диагноза коронавирусной инфекции.

## **В СВЯЗИ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКОЙ ПО COVID-19 В РЯДЕ СТРАН МИРА, НЕОБХОДИМО ПРОВЕСТИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯТ ПРЕДОТВРАТИТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФЕКЦИИ И ОБЕСПЕЧИТЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ В ПЛАНОВОМ РЕЖИМЕ**

Организация мер предосторожности для сотрудников в целях минимизации рисков заражения коронавирусной инфекцией:

- Ограничение или отмена международных и внутренних командировок;
- Организация санитарной обработки рабочих мест сотрудников с использованием дезинфицирующих средств;
- Установка диспенсеров с антисептиком. Использование в туалетных комнатах специальных дезинфицирующих растворов в составе жидкого мыла;
- Организация бесконтактного измерения температуры работникам с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой. Бесконтактное измерение температуры не требует специального медицинского образования. Работодатель может делегировать эту процедуру уполномоченному сотруднику предприятия;
- Рекомендации работодателям не препятствовать уходу сотрудников на больничный, оперативно делиться информацией о контактах тех людей, у кого будет подтверждена инфекция;
- Рекомендации сотрудникам избегать личных поездок в страны, затронутые вирусом 2019-nCoV. При невозможности отменить поездку в обязательном порядке проинформировать об этом своего руководителя/HR.

## **АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ ПРИ ВОЗВРАЩЕНИИ С ТЕРРИТОРИЙ, ГДЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ СЛУЧАИ COVID-19**

### **В МОСКВЕ**

- В Москве 5 марта 2020 г. Указом Мэра был введен режим повышенной готовности. В соответствии с этим Указом, все граждане, посещавшие территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции

(2019-nCoV), обязаны сообщить о своем возвращении в Российскую Федерацию, месте, датах пребывания на указанных территориях, контактную информацию на горячую линию города Москвы по номеру телефона **8 (495) 870-45-09**;

- Также в соответствии с Указом, все граждане, вернувшиеся из Китая, Республики Корея, Италии, Ирана, Франции, Германии, Испании, а также других государств с неблагополучной ситуацией с распространением новой коронавирусной инфекции обязаны обеспечить самоизоляцию на дому на срок 14 дней со дня возвращения в Российскую Федерацию (не посещать работу, учебу, минимизировать посещение общественных мест);
- Оформить больничный лист на период самоизоляции можно, позвонив по телефону горячей линии Департамента здравоохранения **8 (495) 870-45-09** (доступно только для жителей Москвы):
  - Специалисты примут заявку, и в течение 2-х дней курьер доставит больничный лист на дом. Если из-за рубежа приехали несколько членов семьи, больничные листы оформят на всех по одной заявке;
  - Получить больничный лист можно и задним числом, например, если Вы прилетели неделю назад. Факт пересечения границы будет проверен путем электронного взаимодействия с Пограничной службой ФСБ России;
  - Данный порядок выдачи больничных листов является временным и будет действовать до 1 апреля 2020 года.

### **В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

Согласно Распоряжению Комитета по Здравоохранению Санкт-Петербурга №97-р от 11 марта 2020 г. все лица, прибывшие из стран эпидемически неблагополучных по заболеваемости новой коронавирусной инфекцией 2019-nCoV обязаны:

- Сообщить о своем возвращении в Российскую Федерацию, месте, датах пребывания на указанных территориях, контактную информацию, позвонив по телефону 112;
- Самоизолироваться на срок не менее 14 дней со дня возвращения (не посещать работу, учёбу, минимизировать посещения общественных мест; лист временной нетрудоспособности на этот период будет оформлен участковым терапевтом, для детей — педиатром);



## ПРИ ПОЯВЛЕНИИ СИМПТОМОВ ОСТРОЙ РЕСПИРАТОРНОЙ ИНФЕКЦИИ (ЛИХОРАДКА, СУХОЙ КАШЕЛЬ, ОДЫШКА, БОЛЬ В ГОРЛЕ, НАСМОРК, ГОЛОВНАЯ БОЛЬ)

Если вы чувствуете недомогание, следует максимально серьезно относиться к симптомам заболевания, обратиться за медицинской помощью и воздержаться от посещения поликлиники и офиса на период болезни.

**Вариант 1:** У застрахованного присутствуют симптомы острого респираторного заболевания и он не был за рубежом, не имел контактов с COVID-19:

Медицинская помощь оказывается в рамках ДМС в соответствии с программой страхования застрахованного.

**Вариант 2:** У застрахованного признаки острого респираторного заболевания и он в последние 14 дней был за рубежом либо имел контакты с COVID-19:

В зависимости от тяжести состояния застрахованный должен вызвать врача по ОМС или СМП 03. При этом врачу следует сообщить, что недавно вернулись из страны, при посещении которой имеется риск инфицирования и заболевания новой коронавирусной инфекцией. Необходимо не допускать посещения медицинского учреждения и ни в коем случае не прибегать к самолечению.

В случае получения вызова врача на дом от страховой компании, если застрахованный

## КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ЗАРАЖЕНИЯ КОРОНАВИРУСОМ

- Поддерживайте чистоту рук;
- Регулярно дезинфицируйте ваши мобильные устройства;
- Избегайте рукопожатий;
- Соблюдайте осторожность, когда находитесь в людных местах, аэропортах и других системах общественного транспорта. Максимально сократите прикосновения к находящимся в таких местах поверхностям и предметам и не касайтесь лица;
- Избегайте посещения рынков, зоопарков, а также культурно-массовых мероприятий с привлечением животных;
- Избегайте употребления сырой или недостаточно хорошо приготовленной продукции животного происхождения;
- Используйте при необходимости медицинские маски;
- Сразу же обратитесь за медицинской помощью в случае температуры/жара или кашля, не допускайте самолечения.

был за рубежом, ЛПУ будет вынуждено отказать застрахованному в посещении врача на дому и проинформировать медицинский пункт страховой компании и застрахованного о необходимости обратиться на горячую линию Оперативного штаба по контролю и мониторингу ситуации с коронавирусом в Москве по телефону **8 (495) 870-45-09** или по телефонам **112, 103**.

**Комментарии:** На основании Постановления Правительства РФ от 31 января 2020 г. №66 «О внесении изменения в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих», Постановления Главного Государственного санитарного врача РФ от 02 марта 2020 г. «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», рекомендаций Роспотребнадзора, Указа Мэра г. Москвы в рамках ДМС лечебно-профилактические, диагностические и противоэпидемические мероприятия в случае подозрения на заболевание COVID-19 не предусмотрены. Коммерческие клиники и лаборатории не имеют соответствующего оснащения и допуска работы с заболеваниями, представляющих опасность для окружающих (особо опасные инфекции).

## ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА МАСКА

Использование одноразовой маски снижает вероятность заражения гриппом, коронавирусом и другими орви.

- Надевайте маску в закрытых помещениях, в местах большого скопления людей, при контактах с людьми с симптомами вирусного респираторного заболевания;
- Маска должна плотно прилегать к лицу и закрывать рот, нос и подбородок;
- При наличии вшитого крепления в области носа, его надо плотно прижать к спинке носа;
- Если на маске есть специальные складки, — расправьте их;
- Меняйте маску на новую каждые 2-3 часа или чаще;
- Выбрасывайте маску в урну сразу после использования;
- После прикосновения к использованной маске, — тщательно вымойте руки с мылом;
- Носить маску на безлюдных открытых пространствах — нецелесообразно;
- Повторно использовать маску нельзя;
- Только в сочетании с тщательной гигиеной рук и карантинными мерами использование маски будет максимально эффективно для предотвращения заражения и распространения инфекции.

