

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!



Благодарим вас за выбор ООО СК «Альянс Жизнь» в качестве страховщика для ваших сотрудников. Несмотря на вводимые ограничения на фоне пандемии, **Allianz продолжает исполнение своих обязательств по договорам страхования** и делает все для поддержки клиентов в столь сложное для всех время.



ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

- Мы предпринимаем все возможные меры для быстрого и качественного обслуживания наших застрахованных по ДМС: **продолжаем организовывать медицинскую помощь** как в столице, так и во всех регионах Российской Федерации по амбулаторно-поликлинической, экстренной стоматологической и стационарной помощи, осуществляем вызов врача на дом и вызов скорой медицинской помощи в режиме работы клиник а также, согласно локальным постановлениям органов власти. В случае приостановления работы той или иной клиники в период пандемии организовывается медицинская помощь в альтернативной клинике, чтобы помочь каждому обратившемуся к нам застрахованному.
- Мы, как и прежде, **продолжаем проводить диагностику и лечение** наших застрахованных при наличии симптомов ОРВИ в рамках стандартной процедуры по установлению диагноза как в амбулаторных, так и при необходимости — в стационарных условиях (например, при пневмонии неясного генеза). Однако ввиду того, что **коронавирус — особо опасная инфекция, требующая карантинных мероприятий, в случае ее выявления у застрахованного вся дальнейшая лечебно-диагностическая помощь осуществляется в настоящее время в рамках системы ОМС и под надзором уполномоченных государственных органов**. На такую помощь имеет право любое лицо, находящееся на территории Российской Федерации.
- С 06.04.2020 года по 30.06.2020 года **для всех клиентов ДМС организован доступ к услугам телемедицины**, в рамках которой в режиме онлайн, не выходя из дома, застрахованный может получить медицинские консультации наших партнеров ООО «МК Доктор рядом» и ООО «Мобильные медицинские технологии» (Онлайн Доктор). Также **в рамках Телемедицины добавлена опция психотерапевтической поддержки застрахованных, включающая ответы на вопросы, касающиеся коронавирусной инфекции**.
- По программам страхования от критических заболеваний: для тех застрахованных, которые в настоящее время находятся **за рубежом, лечение проводится в плановом порядке с соблюдением всех необходимых санитарных предписаний на территории медицинских центров и/или отелей, в том числе по самоизоляции**. Сроки возврата застрахованных в Россию координируются с планом лечения и доступными рейсами. На территории России организация медицинских услуг по программам страхования от критических заболеваний также происходит в стандартном режиме.

- Для клиентов, застрахованных по программам страхования путешественников, и вынужденных отменить свои поездки за рубеж ввиду пандемии коронавируса, **предусмотрена возможность оформления возврата премии по программе страхования путешественников**. Подробную инструкцию о том, как это можно сделать, вы можете найти на нашем сайте www.allianz.ru
- Для удобства наших клиентов **на сайте компании выделен раздел «Коронавирус», где по мере поступления информации публикуются обновления и ответы на самые важные и распространенные вопросы**, связанные с пандемией: <https://allianz.ru/info/coronavirus/>



УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ

- Для минимизации рисков наших клиентов мы приняли решение о **временном ограничении приема документов в офисе нашей компании**. Вместо визита в офис вы можете воспользоваться альтернативными способами взаимодействия с нами при убытке, **направив нам документы для предварительного рассмотрения по электронной почте, или воспользовавшись услугами почтовой связи**. Подробная инструкция для клиентов опубликована на нашем сайте www.allianz.ru



ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

Сейчас, когда нам всем приходится жить и работать в новых реалиях, напоминаем об имеющихся у нас онлайн-сервисах:

- Зарегистрируйтесь в нашем **мобильном приложении для клиентов по ДМС «My Allianz»** и получите доступ к таким дистанционным услугам как:
 - **Вызов врача на дом** и запись к специалистам;
 - Подробное **описание Вашей программы** страхования;
 - **Телемедицинские консультации** специалистов (согласно Вашей программе страхования).
- Для работы по изменению списочного состава, а также истории внутри договоров добровольного медицинского страхования **можно воспользоваться HR-порталом**.
- В случае необходимости вы также всегда можете **воспользоваться нашим цифровым магазином E-shop, оформив цифровые полисы** по программам страхования имущества, путешественников или страхования спортсменов для вас и ваших близких, не выходя из дома.

Если вам необходима дополнительная поддержка, помните — вы всегда можете рассчитывать на нас. Вы можете направить нам заявку в приложении My Allianz, на нашем сайте, позвонить на номер **8 (800) 100-88-00** или обратиться к аккаунт-менеджеру Allianz.

Мы благодарим вас за оказанное доверие и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением, Команда Allianz