

Приложение №1  
к приказу Директора по андеррайтингу  
АО СК «Альянс»  
от 26.09.2019 №133

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора по андеррайтингу  
АО СК «Альянс»  
от 26.09.2019 №133

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ

### Содержание:

1. Термины и определения
2. Общие положения
3. Страхователи и выгодоприобретатели
4. Договор страхования
5. Условия страхования электронных устройств
- 5.1. Объект страхования
- 5.2. Общие требования к электронным устройствам
- 5.3. Место страхования
- 5.4. Объем стандартного страхового покрытия
- 5.5. Дополнительное страховое покрытие
6. Страховая премия
7. Права и обязанности страхователя (выгодоприобретателя) и страховщика по Договору страхования
8. Выплата страхового возмещения
9. Суброгация
10. Порядок разрешения споров

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил страхования электронных устройств и понимаются следующим образом:

**Страховщик** – Акционерное общество Страховая компания «Альянс» - юридическое лицо, на основании настоящих Правил (далее именуемых «Правила») и действующего законодательства Российской Федерации ОАО СК «Альянс» осуществляющее страхование.

**Страхователь** – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее Договор страхования.

**Выгодоприобретатель** - лицо, в пользу которого заключен Договор страхования.

**Объект страхования** – не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы лица, в пользу которого заключен Договор страхования, связанные с непредвиденными расходами (убытками), которые оно может понести в результате наступления предусмотренного в Договоре страхования события.

**Страховой риск** – указанное в Договоре вероятное событие, обусловленное случайными факторами (причинами), наступление которого потенциально может причинить вред имущественным интересам лица, в пользу которого заключен Договор страхования.

**Страховой случай** – наступление предусмотренного Договором страхования события, причинившего вред имущественным интересам лица, в пользу которого заключен Договор страхования.

**Страховая сумма** – сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**Восстановительная стоимость** – стоимость воспроизводства копии или аналога электронного устройства в ценах на дату оценки.

**Полная восстановительная стоимость** - стоимость замены застрахованного электронного устройства на новое устройство того же типа и с такими же техническими характеристиками, включая все расходы по доставке и монтажу, таможенные сборы и пошлины, а также другие обязательные платежи в ценах на дату оценки.

**Остаточная восстановительная стоимость (действительная стоимость)** - фактическая стоимость застрахованного электронного устройства на дату оценки, рассчитанная как стоимость нового электронного устройства того же типа и с такими же техническими характеристиками за вычетом износа.

**Остаточная стоимость электронного устройства в поврежденном состоянии (стоимость ликвидационная)** – стоимость реализации электронного устройства в поврежденном состоянии; выручка от реализации узлов и деталей, пригодных для использования по прямому назначению, либо альтернативному назначению; стоимость металлического лома (скрапа) агрегатов и узлов конструкции, полученных в результате ликвидации объекта за вычетом затрат на его ликвидацию.

**Стоимость утилизационная** – величина, выраженная в денежном эквиваленте, которую ожидается получить от продажи электронного устройства или его составных частей по окончании срока службы и/или невозможности дальнейшего использования, не для производительного использования (по цене содержащихся в нем материалов), с учетом затрат на утилизацию объекта.

**Электронные устройства** – совокупность аппаратуры, оборудования, приборов, предназначенных для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных. К электронным устройствам относятся - оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства автоматизации общепромышленного и специального назначения; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное электронное оборудование различного назначения; прочие электронные устройства.

**Стационарные электронные устройства** – электронные устройства, стационарно установленные на каком-либо неподвижном объекте (имеющие постоянное расположение).

**Передвижные (мобильные) электронные устройства** – электронные устройства, установленные на транспортных средствах и предназначенные для эксплуатации во время их нахождения на транспортном средстве.

**Переносные электронные устройства** – электронные устройства, допускающие эксплуатацию во время переноски человеком.

**Наружная установка** – установка электронных устройств в местах, не защищенных зданием от атмосферных воздействий. Места размещения электронных устройств, защищенные только навесами, сетчатыми ограждениями и т.п. рассматриваются как наружные.

**Внутренняя установка** – установка электронных устройств внутри здания, защищающего их от атмосферных воздействий.

**Работоспособное состояние** - состояние электронного устройства, при котором значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации.

**Отказ (поломка)** – событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния электронного устройства.

**Деградационный отказ** – отказ, обусловленный естественными физико-химическими процессами старения, изнашивания, коррозии, усталости материалов, процессами электромиграции в материалах и структурах полупроводниковых, оптоэлектронных приборов и интегральных микросхем, а также иных процессов, которые неизбежно протекают в элементах электронного оборудования и его составных частях при соблюдении всех установленных (нормативными документами или документацией производителя) правил и (или) норм проектирования, изготовления и эксплуатации.

**Ресурсный отказ** – отказ, вызванный достижением электронным устройством предельного состояния, при котором его дальнейшая эксплуатация недопустима или нецелесообразна, либо восстановление его работоспособного состояния невозможно или нецелесообразно.

**Эксплуатационный отказ** – отказ, возникший по причине, связанной с нарушением норм и правил эксплуатации, установленных нормативными документами или документацией производителя.

**Сбой** – самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством обслуживающего персонала.

**Дефект** – каждое отдельное несоответствие электронного устройства требованиям стандартов, технических условий и другой нормативно-технической документации.

**Гибель** – состояние электронного устройства, когда восстановление его работоспособного состояния технически невозможно (полная гибель) либо затраты на восстановление работоспособности превышают величину действительной стоимости электронного устройства (конструктивная гибель).

**Техническое обслуживание** – комплекс технических и организационных мероприятий по поддержанию работоспособности электронных устройств при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировке.

**Ремонт** – комплекс технических и организационных мероприятий по восстановлению работоспособности электронных устройств и восстановлению ресурса электронных устройств или их составных частей.

**Внешний воздействующий фактор** – событие, явление, процесс или среда, внешние по отношению к электронному устройству или его составным частям, которые вызывают или могут вызвать нарушение работоспособного состояния электронного устройства в процессе эксплуатации, либо его гибель, утрату.

**Внутренний воздействующий фактор** – явление, процесс или среда, внутренние по отношению к электронному устройству или его составным частям, которые вызывают или могут вызвать нарушение работоспособного состояния электронного устройства в процессе эксплуатации.

**Программные средства** (программное обеспечение) – программы, процедуры, правила, записанные на соответствующих носителях и любая соответствующая документация в печатном или электронном виде, относящаяся к работе вычислительной системы. К программному обеспечению относятся: операционные системы, системы управления базами данных, другое общесистемное и прикладное программное обеспечение.

**Программно-аппаратные средства** – технические средства, содержащие компьютерную программу и данные, которые не могут изменяться средствами пользователя.

**Носители информации** - материальные объекты, в том числе физические поля, в которых информация находит свое отображение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов. К носителям информации относятся устройства внешней памяти (магнитные носители: гибкие и жесткие магнитные диски, дискеты, магнитные ленты, CD-диски, DVD-диски, оптические диски, прочие сменные

магнитные носители), оперативные запоминающие устройства средств вычислительной техники и устройств связи.

**Пожар** - возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания и являющегося внешним по отношению к электронному устройству.

**Взрыв** - процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся образованием сжатых газов или паров, способных производить работу.

**Народные волнения** - массовые насильственные выступления населения, сопровождающиеся гражданским неповиновением, противоправными действиями и нарушением общественного порядка.

**Кража со взломом** - тайное хищение имущества, совершенное с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище, если злоумышленник:

а) проникает в помещения, которые используются в целях хранения застрахованного имущества, взламывая двери, окна, технологические отверстия, части конструкции здания, применяя отмычки, поддельные ключи или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами;

б) похищает имущество из закрытых помещений в месте страхования после того, как он тайно проник в эти помещения и/или спрятался в них до их закрытия;

в) проникает в помещения, которые используются в целях хранения застрахованного имущества, при помощи настоящего ключа, при условии, что он завладел им в результате кражи, кражи со взломом или грабежа. При этом меры безопасности по хранению ключей от помещения должны быть такими же, как и меры безопасности по хранению застрахованного имущества.

**Природный риск** – опасное природное явление или процесс, поражающие факторы которого приводят к материальному ущербу:

- Землетрясение.
- Вулканическое извержение.
- Оползень, обвал.
- Карст, просадка в грунтах.
- Цунами, штормовой нагон воды.
- Подтопление; наводнение.
- Сель; лавина.
- Смерч; вихрь; пыльная буря.
- Природные пожары.
- Сильный ветер (более 17,2 м/с); шторм, шквал, ураган.
- Сильные осадки, превышающие среднестатистические показатели для данной местности:
  - Сильный дождь, - количество осадков 50 мм и более за 12 часов и менее (в крупных городах, отдельных регионах, а также в селеопасных горных регионах 30 мм).
  - Продолжительные дожди, – суммарное количество осадков 120 мм и более за 2-3 суток в зависимости от региона.
  - Ливень, - количество осадков 30 мм и более за 1 час и менее.
  - Сильный снегопад, - количество осадков 150 мм и более за 12 часов и менее.
  - Сильная метель, – выпадение и перенос снега в сочетании с сильным ветром в течение суток.
  - Град, – диаметр градин 20 мм и более.
  - Гололед, – диаметр отложения льда на проводах 20 мм и более, для сложного отложения и налипания мокрого снега 35 мм и более.

Сильный ветер (кроме шквалов и смерчей), сильные и продолжительные дожди, сильный снегопад и метель относятся к природному риску в тех случаях, когда они достигают приведенных критериев на одной трети субъекта Российской Федерации, акватории моря, нескольких административных районов с развитым сельским хозяйством, промышленностью, а также (независимо от распространения) в административных центрах субъектов Российской Федерации, в городах Москве и Санкт-Петербурге, в городах с населением 100 тысяч человек и крупных морских портах.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Правила определяют круг субъектов и объектов страхования, перечень страховых рисков и исключений, основные и дополнительные условия страхования, права и обязанности сторон Договора, порядок заключения и прекращения Договора страхования электронных устройств.

**2.2.** При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в тексте настоящих Правил, в Договоре страхования должно быть прямо указано на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение страхователю Правил страхования должно быть удостоверено записью в Договоре страхования (страховом полисе).

**2.3.** При заключении Договора страхования страхователь и страховщик (стороны Договора) могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Договора страхования условиями, отличными от тех, которые содержатся в настоящих Правилах, если такие изменения и дополнения не противоречат действующему законодательству и не расширяют объем обязательств страховщика.

Изменения и дополнения положений настоящих Правил, согласованные сторонами Договора при его заключении, должны быть включены в текст Договора страхования (страхового полиса). В этом случае настоящие Правила применяются к Договору страхования (страховому полису) в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте Договора страхования (страхового полиса).

### **3. СТРАХОВАТЕЛИ И ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ**

**3.1.** Страхователем может быть любое юридическое или дееспособное физическое лицо.

В случае, если Договор страхования заключен страхователем в свою пользу, страхователь должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или Договоре имущественный интерес в сохранении застрахованных электронных устройств.

**3.2.** Выгодоприобретателем может быть только юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или Договоре имущественный интерес в сохранении застрахованных электронных устройств.

### **4. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

**4.1.** Предметом Договора страхования электронных устройств является обязательство страховщика за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

**4.2.** Договор страхования электронных устройств может быть заключен только в пользу лица (страхователя или выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в их сохранении. При отсутствии у лица, в пользу которого заключен Договор страхования, интереса в сохранении застрахованных электронных устройств Договор страхования недействителен.

Для определения Страховщиком имущественного интереса в сохранении имущества, подлежащего страхованию, Страхователь предоставляет следующие документы, включая, но не ограничиваясь:

- договор купли-продажи;
- справка о постановке на бухгалтерский учет организации;
- договор лизинга/ залога; или иной документ, подтверждающий имущественный интерес.

В случае отсутствия у Страхователя на момент заключения договора страхования документов, подтверждающих имущественный интерес Выгодоприобретателя, такой договор страхования заключается без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует" согласно ч.3 ст.930 ГК РФ).

При наступлении страхового случая выплата страхового возмещения Выгодоприобретателю осуществляется только при условии наличия у него документально подтвержденного имущественного интереса.

**4.3.** В случае заключения Договора страхования в пользу выгодоприобретателя, страхователь вправе заменить выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**4.4.** Договор страхования электронных устройств в пользу выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование “за счет кого следует”).

При заключении такого Договора страхователю выдается страховой полис на предъявителя. При осуществлении страхователем или выгодоприобретателем прав по такому Договору необходимо предъявление страхового полиса страховщику.

**4.5.** Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа либо вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного от имени страховщика уполномоченным на это лицом.

В Договоре страхования в обязательном порядке должны быть оговорены условия, названные существенными в законе, а также условия, согласованные в качестве существенных сторонами Договора.

**4.6.** Договор страхования может быть заключен на любой согласованный сторонами срок.

**4.7.** Договор страхования, если в нем не установлено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (если страховая премия уплачивается единовременно) или первого страхового взноса (если производится рассроченный платеж страховой премии).

День вступления Договора страхования в силу может быть определен в Договоре страхования указанием на календарную дату либо событие, которое должно неизбежно наступить.

**4.8.** Обязательства страховщика, обусловленные Договором страхования, распространяются на страховые случаи, произошедшие после вступления Договора страхования в силу, и действуют до 24 часов 00 минут последнего дня согласованного сторонами срока действия Договора страхования.

Даты начала и окончания срока действия Договора страхования должны быть указаны в Договоре страхования (страховом полисе).

**4.9.** Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

**4.9.1.** Выполнения сторонами Договора своих обязательств по Договору в полном объеме (с момента выполнения обязательств).

**4.9.2.** Если после вступления Договора страхования в силу, возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Договор страхования прекращает свое действие с момента получения страховщиком письменного сообщения страхователя (выгодоприобретателя) о наступлении таких обстоятельств. При этом страховщик имеет право на часть страховой премии за период времени, в течение которого действовало страхование.

**4.9.3.** Отказа страхователя (выгодоприобретателя) от Договора страхования (Договор страхования прекращает действовать с момента получения страховщиком письменного уведомления страхователя о прекращении Договора). При этом если Договором страхования не предусмотрено иное, уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть предусмотрено, что страхователю возвращается страховая премия пропорционально периоду с даты прекращения договора страхования до даты окончания оплаченного периода страхования за вычетом понесенных страховщиком расходов и суммы выплаченных и заявленных убытков.

**4.10.** Договор страхования может быть расторгнут по требованию страховщика, в случаях, предусмотренных законодательством и Договором страхования. При этом страховщик обязан вернуть страхователю часть уплаченной им по Договору страховой премии за период времени с момента досрочного прекращения действия Договора страхования до момента истечения срока его действия, указанного в Договоре, за вычетом произведенных страховщиком расходов на ведение дел и суммы выплаченных и заявленных убытков.

**4.11.** Все изменения и дополнения Договора страхования в течение срока его действия должны быть совершены в письменной форме.

**4.12.** Заключая договор страхования страхователь гарантирует, что передача персональных данных в соответствии с ним происходит с письменного согласия, полученного страхователем от субъектов персональных данных. Указанное согласие в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее «ФЗ»), должно содержать:

- согласие на передачу персональных данных страховщику - АО СК «Альянс», адрес: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, д. 30 на смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ) персональных данных, указанных в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований в порядке, установленном действующим законодательством и для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений посредством электронной почты и иными доступными способами;

- разрешение АО СК «Альянс» обрабатывать персональные данные с помощью неавтоматизированных способов обработки персональных данных, а также автоматизированных систем управления базами данных (СУБД) и иных программных средств, специально разработанных по поручению АО СК «Альянс». Работа с СУБД будет осуществляться по предписанному АО СК «Альянс» алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

- согласие с тем, что, если это необходимо для реализации целей обработки персональных данных, АО СК «Альянс» вправе поручить обработку, включая трансграничную передачу, персональных данных третьим лицам, а именно:

- ООО СК «Альянс Жизнь» с местоположением по адресу: 115184, Россия, г. Москва, Озерковская набережная, д.30;

- Альянс Технолоджи SE с местоположением по адресу 81737, Германия, г. Мюнхен, ул. Фритц-Шеффер, д.9;

- компаниям группы Альянс, контрагентам Оператора<sup>1</sup>, при условии соблюдения требований применимого законодательства об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Согласие должно быть действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания действия Договора страхования, может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес АО СК «Альянс».

Передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством.

Страхователь обязуется передать оригиналы согласий субъектов персональных данных по требованию страховщика, связанного с запросом уполномоченных государственных органов, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса.

В случае предъявления со стороны уполномоченного государственного органа к страховщику претензий, связанных с ненадлежащим выполнением требований законодательства РФ при обработке персональных данных субъектов персональных данных, переданных страхователем страховщику, страхователь:

- обязуется принять участие в урегулировании спорного вопроса с уполномоченным государственным органом;

- обязуется возместить страховщику в полном документально подтвержденном объеме убытки, связанные с предъявлением вышеуказанной претензии, включая штрафные санкции, наложенные на страховщика.

## **5. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ**

### **5.1. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**5.1.1.** Объектом страхования является имущественный интерес лица, в пользу которого заключен Договор страхования, связанный с непредвиденными расходами (убытками) на ремонт или замену застрахованных электронных устройств в случае их отказа (поломки), гибели или утраты по причинам, оговоренным в Договоре страхования.

### **5.2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОННЫМ УСТРОЙСТВАМ**

**5.2.1.** На страхование принимаются электронные устройства, находящиеся в работоспособном

<sup>1</sup> Подробно с компаниями группы Альянс и списком ее контрагентов можно ознакомиться на сайте [www.allianz.ru](http://www.allianz.ru)

состоянии, отвечающие требованиям стандартов, нормативных документов или технических условий, утвержденных в установленном порядке.

На страхование могут приниматься как отдельные электронные устройства, так и электронные устройства, связанные по функциональному назначению и объединенные в системы. В случае страхования электронных систем и сетей, застрахованы могут быть все устройства и оборудование системы, включая оборудование телекоммуникационной механики (шкафы, стойки), компоненты кабельных систем и сетей связи.

**5.2.2.** Застрахованными являются только те электронные устройства, которые указаны в перечне застрахованных электронных устройств. Перечень застрахованных электронных устройств является обязательным приложением к Договору страхования (страховому полису) и должен содержать сведения, позволяющие точно идентифицировать электронные устройства.

**5.2.3.** Электронные устройства считаются застрахованными во время их использования по функциональному назначению, хранения, транспортировки в пределах места страхования (в т. ч. погрузки и разгрузки), демонтажа в целях проведения технического обслуживания, регламентных работ, плановых, текущих, средних и капитальных ремонтов и их последующего повторного монтажа.

Электронные устройства, которые устанавливаются или монтируются в первый раз, считаются застрахованными только с момента полного завершения их монтажа, установки, выполнения пуско-наладочных работ и успешного завершения испытаний (если они необходимы).

**5.2.4.** Помещения, в которых размещаются электронные устройства (при внутренней установке) и места размещения (при наружной установке), должны соответствовать требованиям стандартов, норм и правил эксплуатации электронных устройств.

**5.2.5.** Не считаются застрахованными узлы и детали, подверженные повышенному износу или подлежащие регулярной замене в течение срока службы электронного устройства, в частности:

- а) Инструмент, приспособления и сменные детали.
- б) Комплектующие, аксессуары, расходные материалы (реагенты, тонер, красящие ленты, термобарабаны, охлаждающие жидкости, пленки, бумага и т.п.).
- в) Сменные магнитные носители (гибкие магнитные диски, дискеты, магнитные ленты, CD-диски, DVD-диски, оптические диски, прочие сменные магнитные носители).
- г) Детали и узлы, подлежащие регулярной замене (предохранители, не подлежащие перезарядке батареи, источники света и т.п.)
- д) Отдельные компоненты электронных устройств (соединительные кабели, переходники, разъемы и т.п.), не входящие в комплект стандартной поставки устройства.
- е) Электронные ключи, карты со встроенным микропроцессором (микрочипом) (смарт-карты, Sim-карты, карты доступа и т.п.).

### **5.3. МЕСТО СТРАХОВАНИЯ**

**5.3.1.** Местом страхования электронных устройств является:

**5.3.1.1.** Для стационарных электронных устройств - место физического нахождения (размещения). Стационарные электронные устройства считаются застрахованными только на территории, указанной в Договоре страхования. Если они перемещаются на другую территорию, Договор страхования в отношении перемещенных электронных устройств не действует.

**5.3.1.2.** Для передвижных (мобильных) электронных устройств – транспортное средство (транспортные средства), на котором установлены эти устройства и территория использования транспортного средства.

Мобильные электронные устройства считаются застрахованными только при условии нахождения на транспортных средствах, в пределах территории использования транспортных средств, указанных в Договоре страхования. Если они перемещаются на другие транспортные средства, либо за пределы территории использования транспортного средства (на другую территорию), Договор страхования в отношении перемещенных электронных устройств не действует.

**5.3.1.3.** Для переносных электронных устройств – территория, указанная в Договоре страхования (места физического нахождения, размещения). Если они перемещаются за пределы места страхования (на другую территорию), Договор страхования в отношении перемещенных электронных устройств не действует.

**5.3.2.** Страхование перемещенных электронных устройств (стационарных, мобильных) на другую



территорию может быть возобновлено по соглашению сторон после проведения монтажных, пуско-наладочных работ и испытаний на новом месте. Условия страхования перемещенных электронных устройств определяется дополнительным соглашением к Договору страхования.

**5.3.3.** Страхование электронных устройств (мобильных, переносных) за пределами места страхования (территории использования) осуществляется на условиях дополнительного страхового покрытия, указанных в разделе 5.5. настоящих Правил.

**5.3.4.** Место страхования должно быть указано в Договоре страхования (страховом полисе).

## 5.4. ОБЪЕМ СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

### 5.4.1. *Застрахованные риски*

**5.4.1.1. «От всех рисков»** - вероятное событие, заключающееся в причинении материального ущерба застрахованным электронным устройствам (отказ (поломка), гибель или утрата) в результате внезапного и непредвиденного для страхователя (выгодоприобретателя) воздействия на них внутренних или внешних воздействующих факторов, кроме исключений, указанных в настоящих Правилах и исключений, согласованных сторонами Договора при его заключении.

При этом не рассматриваются в качестве отказа (поломки) электронных устройств следующие события:

а) Сбои, деградационные отказы, ресурсные отказы и отказы, устраняющиеся путем регулировки или настройки, а также путем переустановки или замены программного обеспечения.

*Однако отказы, устраняющиеся путем переустановки или замены программного обеспечения в программно-аппаратных средствах или путем замены программно-аппаратных средств, признаются страховыми случаями.*

б) Дефекты внешнего вида, не нарушающие нормальное функционирование электронного устройства (царапины и потертости на полированных, лакированных и т.п. поверхностях, вмятины, сколы, трещины и т.п.).

### 5.4.2. *Исключения*

**5.4.2.1.** Не подлежат возмещению страховщиком убытки страхователя (выгодоприобретателя) если материальный ущерб застрахованным электронным устройствам причинен в результате:

а) Землетрясения, вулканического извержения, цунами.

б) Дефектов и повреждений электронных устройств, существовавших на момент заключения Договора страхования, о наличии которых страхователь знал или должен был знать, и о которых страховщик не был уведомлен.

в) Проникновения в помещения (места страхования) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия, если такие отверстия не образовались в результате действия опасных природных явлений или процессов, а также противоправных действий третьих лиц.

г) Загрязнения застрахованных электронных устройств опасными веществами (радиоактивными, химическими, биологическими), если такое загрязнение не было вызвано пожаром, взрывом, падением пилотируемых летательных аппаратов, их частей или наездом наземных транспортных средств.

д) Необъяснимого исчезновения застрахованных электронных устройств, их недостачи, обнаруженной при проведении инвентаризации, кражи без следов взлома или хищения путем мошенничества, а также других случаях, когда отсутствуют какие-либо достоверные доказательства того, что произошло с застрахованным имуществом.

е) Повреждения застрахованных электронных устройств в ходе строительных или монтажных работ.

ж) Наезда транспортных средств, принадлежащих страхователю, его представителям и сотрудникам.

з) Нарушения правил и норм эксплуатации электрических, отопительных, водопроводных, канализационных и противопожарных систем, неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов, если такие нарушения явились непосредственной причиной ущерба.

и) Воздействия дыма, пара или газа, являющегося частью технологического процесса производства.

к) Проведения испытаний или экспериментальных работ, при которых были умышленно завышены нормативные эксплуатационные нагрузки электронного устройства.

л) Продолжения эксплуатации застрахованного электронного устройства после его повреждения (отказа, поломки), если такая эксплуатация привела к увеличению ущерба.

Факторы, указанные в настоящем пункте, являются исключением из страхового покрытия, несмотря на существование какой-либо иной причины или события, которые воздействовали на застрахованное имущество одновременно или последовательно с ними и способствовали возникновению ущерба.

**5.4.2.2.** Не подлежат возмещению страховщиком убытки страхователя (выгодоприобретателя) возникшие в результате:

а) Любых причин, оказывающих постепенное воздействие, включая помимо прочего естественный износ, коррозию, медленно развивающуюся деформацию, коробление, загрязнение и другие последствия нормальной эксплуатации застрахованных электронных устройств, постепенную потерю ими своих полезных свойств, а также длительное воздействие климатических и погодных условий, обычных для данной местности, плесень, плесенный грибок, гриб, мокрую или сухую гниль.

*Однако последующий ущерб, причиненный электронным устройствам (частям электронных устройств), непосредственно не затронутым исключенными факторами, является застрахованным.*

б) Ошибок в конструкции, дефектов литья и материалов, производственных дефектов, если ответственность за причиненный ущерб в силу гарантийных обязательств, закона или Договора несет изготовитель или поставщик электронных устройств, либо лицо, производившее их монтаж, сборку, ремонт или техническое обслуживание.

*Однако, если ответственность изготовителя и/или поставщика ограничена по закону, ущерб сверх сумм, причитающихся страхователю от виновного лица, подлежит возмещению.*

в) Перерыва в снабжении электроэнергией, газом или водой (жидкостью).

*Однако отказ (поломка) или гибель электронных устройств в результате аварий электросетей, систем газо- и водоснабжения (систем охлаждения), является застрахованным.*

г) Повреждения или гибели электронных ламп, электровакуумных приборов, ленточных транспортеров, предохранителей, ремней, тросов, проволок, цепей, резиновых шин, сменного инструмента, предметов из стекла, фарфора, керамики или тканей и всякого рода расходных материалов.

*Однако их повреждение или гибель в результате пожара, мер по его тушению, удара молнии, взрыва, техногенной аварии, воздействия опасных природных явлений, кражи со взломом, является застрахованным.*

д) Гнездования, заражения паразитами, повреждения или загрязнения продуктами жизнедеятельности насекомых, птиц, грызунов и других животных.

Факторы, указанные в настоящем пункте, являются исключением из страхового покрытия, только в отношении того предмета, которому нанесен ущерб этими факторами. Последующий ущерб, причиненный другим застрахованным предметам, подлежит возмещению страховщиком.

**5.4.2.3.** Ущерб от оползня, обвала или иного движения грунта (карст, просадка в грунтах, сель, лавина) не подлежит возмещению, если эти явления были вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, проведением работ по прокладке подземных коммуникаций, добычей или разработкой месторождений полезных ископаемых.

**5.4.2.4.** Ущерб, вызванный воздействием на застрахованные электронные устройства движением воздушных масс и атмосферных осадков, не подлежит возмещению, если скорость ветра не превышала 17,2 м/с, а атмосферные осадки не превышают критериев, приведенных в разделе 1 «Термины и определения» настоящих Правил. В случае их превышения, указанные параметры опасных природных явлений должны быть подтверждены справкой государственного органа, осуществляющего мониторинг и прогнозирование состояния окружающей среды или соответствующих региональных центров (органов) при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

**5.4.2.5.** Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если страховой случай произошел вследствие:

а) Умышленных действий страхователя (выгодоприобретателя) в лице руководителя организации, его полномочных представителей или работников страхователя, ответственных за эксплуатацию застрахованных электронных устройств (в случае, если страхователем (выгодоприобретателем) является юридическое лицо), а также членов его семьи и лиц, проживающих совместно с ним (в случае, если страхователем (выгодоприобретателем) является физическое лицо), направленных на наступление страхового случая.

б) Воздействия ядерной энергии в любой форме (ядерной реакции, ядерного взрыва, излучения или радиоактивного загрязнения).

в) Войны, военных действий (независимо от того, объявлена война или нет), вторжения, внезапного военного нападения, действия вражеской армии, нации или врага.

г) Воздействия мин, бомб, снарядов и иных орудий войны.

д) Гражданской войны, действий вооруженных формирований, народных волнений, массовых беспорядков, забастовок, террористических актов.

е) Введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания или революции.

ж) Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

#### **5.4.2.6. Оговорка в отношении электронных данных NMA 2915**

##### **5.4.2.6.1. Исключение ущерба электронным данным.**

Несмотря на любое иное условие, вытекающее из настоящих Правил или Дополнительных условий к ним, выражается согласие, что:

а) Страхование по настоящим правилам не покрывает убыток, ущерб, уничтожение, искажение, стирание, порчу или изменение ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ по какой бы то ни было причине (включая, но не ограничиваясь КОМПЬЮТЕРНЫМ ВИРУСОМ) или утрату способности к использованию, снижению функциональности, а также любые расходы и издержки какой бы то ни было природы, вытекающие из этого, несмотря на любые другие события или причины, покрываемые настоящими Правилами, которые могли бы влиять на размер убытка.

Термин «ЭЛЕКТРОННЫЕ ДАННЫЕ» означает факты, понятия и информацию, преобразованные в форму, доступную для передачи, анализа и обработки электронными и электромеханическими средствами обработки данных или оборудованием с электронным управлением и включает в себя программы, программное обеспечение и другие закодированные команды для обработки и управления данными или для руководства и управления такого рода оборудованием.

Термин «КОМПЬЮТЕРНЫЙ ВИРУС» означает набор искажающих, вредных или иным образом несанкционированных указаний или систем кодирования, включающих набор злонамеренно привнесенных несанкционированных указаний или систем кодирования, программного или любого иного свойства, которые распространяются через компьютерную систему или сеть какой бы то ни было природы. Термин «КОМПЬЮТЕРНЫЙ ВИРУС» включает, но не ограничивается «Троянскими конями», «червями», «логическими бомбами», «минами с часовым механизмом».

б) Однако, в случае если причиной реализации одного из обозначенных ниже рисков стало возникновение одного из описанных в параграфе а) событий, настоящее страхование, при соблюдении всех прочих условий и исключений, будет покрывать ущерб застрахованному имуществу, произошедший в период страхования, причиненный застрахованному имуществу напрямую одним из обозначенных ниже рисков.

Обозначенные риски:

- Пожар;

- Взрыв.

##### **5.4.2.6.2. Определение стоимости носителей информации.**

Несмотря на любое иное условие, вытекающее из настоящих Правил или Дополнительных условий к ним, выражается согласие, что в случае, если застрахованным по договору страхования носителям информации будет нанесен ущерб, застрахованный по договору страхования, то основой для определения стоимости будет стоимость пустого носителя плюс стоимость копирования ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ из резервных копий или с оригиналов предыдущего поколения. Данные расходы не включают исследования и разработку, а также расходы на воссоздание, сбор или компоновку таких ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ. Если носитель информации не подвергается ремонту, замене или восстановлению, то основой для определения стоимости будет стоимость пустого носителя. Однако, страхование не покрывает любую сумму, характеризующую ценность таких ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ для Страхователя или любой третьей стороны, даже если такие ЭЛЕКТРОННЫЕ ДАННЫЕ не могут быть воссозданы, собраны или скомпонованы.

**5.4.2.7.** Бремя доказательства того, что событие, имеющие признаки страхового случая, не попадает под исключения, на этапе урегулирования убытков по Договору страхования в досудебном порядке, лежит на страхователе (выгодоприобретателе).

### **5.4.3. Страховые случаи**

**5.4.3.1.** Страховым случаем является отказ (поломка), гибель или утрата застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств) в результате оказанного на них внезапного и непредвиденного воздействия какого-либо вредоносного физического фактора при условии, что данное событие отвечает нижеуказанным требованиям:

а) Отказ (поломка), гибель или утрата застрахованных электронных устройств произошли в период срока действия Договора страхования, на территории страхования.

б) Непосредственной причиной отказа (поломки), гибели или утраты застрахованных электронных устройств не является воздействие на них какого-либо из исключенных факторов, указанных в п.5.4.2. настоящих Правил и исключений, согласованных сторонами Договора при его заключении.

в) В результате отказа (поломки), гибели или утраты застрахованных электронных устройств страхователь (выгодоприобретатель) понес или должен понести расходы на ремонт или замену отказавшего (погибшего, утраченного) электронного устройства.

**5.4.3.2.** Если Договором не предусмотрено иное:

а) убытки, причиненные градом, дующимся непрерывно или с перерывами в течение 24 последовательных часов рассматриваются как один страховой случай.

б) убытки, причиненные стихийным бедствием за исключением града, дующимся непрерывно или с перерывами в течение 72 последовательных часов рассматриваются как один страховой случай

### **5.4.4. Страховая сумма и страховая стоимость**

**5.4.4.1.** Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон Договора, но не более страховой стоимости застрахованных электронных устройств.

При этом страховая стоимость электронных устройств принимается равной:

а) Восстановительной стоимости (полной восстановительной стоимости или остаточной восстановительной стоимости, в зависимости от износа, определяемого в соответствие с законодательством Российской Федерации) - для электронных устройств, принадлежащих страхователю (выгодоприобретателю) на праве собственности.

б) Для электронных устройств, собственником которых страхователь (выгодоприобретатель) не является, - исходя из размера имущественной ответственности страхователя (выгодоприобретателя) перед собственником, но не более действительной стоимости электронных устройств на момент заключения Договора страхования.

При согласовании размера страховой суммы стороны могут применять к расчетной восстановительной стоимости электронных устройств коэффициенты как повышающие, так и понижающие, учитывающие возможное изменение (удорожание, удешевление) цен на электронные устройства в период срока страхования.

**5.4.4.2.** Страховая сумма устанавливается по каждой единице застрахованных электронных устройств и указывается в перечне застрахованного имущества.

**5.4.4.3.** Для обеспечения полной страховой защиты страховая сумма должна быть установлена в размере страховой стоимости объекта страхования, определенной в соответствии с положениями п. 5.4.4.1. настоящих Правил.

В случае если стороны Договора установили страховую сумму в размере меньшем страховой стоимости объекта страхования, имеет место "неполное страхование". При этом страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить страхователю (выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (условие «пропорциональной выплаты»).

*Положения настоящего пункта не применяются, если Договор страхования заключен на условиях "По первому риску".*

**5.4.4.4.** При страховании имущественных комплексов стороны Договора могут устанавливать в пределах общей страховой суммы по Договору лимит возмещения на один страховой случай. При этом считается согласованным условие, что ущерб, причиненный одним или несколькими вредоносными факторами, действующими одновременно или последовательно в ограниченный промежуток времени,

возмещается в пределах установленного лимита возмещения.

**5.4.4.5.** Договором страхования может быть предусмотрен ежегодный (периодический) перерасчет страховой стоимости застрахованных электронных устройств, в случае заключения Договора страхования на срок, превышающий один год.

**5.4.4.6.** Страховая сумма, указанная в Договоре страхования, является максимальной суммой, которая может быть выплачена страхователю (выгодоприобретателю) по совокупности всех страховых случаев, которые могут произойти в течение срока действия Договора страхования.

**5.4.4.7.** Если в период действия Договора страхования производится выплата страхового возмещения в размере меньшем страховой суммы, Договор страхования продолжает действовать до окончания срока страхования. При этом страховая сумма застрахованных по Договору страхования электронных устройств считается уменьшенной на сумму выплаченного возмещения со дня выплаты.

**5.4.4.8.** После восстановления поврежденных электронных устройств (выполнения ремонтных работ), страхователь имеет право увеличить страховую сумму по Договору страхования (восстановить первоначальную) до величины стоимости восстановленного объекта (произвести дополнительное страхование), уплатив страховщику дополнительную страховую премию.

#### **5.4.4. Франшиза**

**5.4.4.1.** По соглашению сторон Договора в Договор страхования может быть включено условие о франшизе.

**5.4.4.2.** Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах от страховой суммы, так и в денежном выражении.

**5.4.4.2.1.** При установлении условной франшизы страховщик не обязан выплачивать страховое возмещение, если убыток от страхового случая не превышает сумму франшизы. Если убыток от страхового случая превышает сумму франшизы, страховое возмещение выплачивается в объеме, предусмотренном Договором страхования, при этом сумма условной франшизы из суммы страхового возмещения не вычитается.

**5.4.4.2.2.** При установлении безусловной франшизы страховщик не обязан выплачивать страховое возмещение, если убыток от страхового случая не превышает сумму франшизы. Если убыток от страхового случая превышает сумму франшизы, страховое возмещение выплачивается в объеме, предусмотренном Договором страхования, за вычетом суммы безусловной франшизы.

#### **5.4.5. Объем страхового возмещения**

**5.4.5.1.** Обязательства страховщика по выплате страхового возмещения по каждой отдельной единице застрахованных электронных устройств ограничиваются величиной страховой суммы, установленной Договором страхования по данной единице электронных устройств.

**5.4.5.2.** Возмещению подлежат убытки, понесенные страхователем (выгодоприобретателем) вследствие причинения застрахованным электронным устройствам материального ущерба в результате наступления страхового случая и расходы, произведенные с целью сокращения убытка.

**5.4.5.3.** В случае полной или конструктивной гибели застрахованного электронного устройства страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости электронного устройства на день наступления страхового случая, включая затраты на демонтаж поврежденного электронного устройства, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования по данной единице электронных устройств.

При этом из суммы страхового возмещения вычитается утилизационная стоимость или остаточная стоимость электронного устройства в поврежденном состоянии.

*Положение абзаца 2 настоящего пункта применяется в том случае, если страхователь (выгодоприобретатель) является юридическим лицом или физическим лицом, зарегистрированным в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя.*

**5.4.5.4.** В случае утраты застрахованного электронного устройства вследствие кражи, грабежа или разбоя страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости электронного устройства на день наступления страхового случая, но не более страховой суммы, установленной

Договором страхования по данной единице электронных устройств.

**5.4.5.5.** В случае устранимого отказа (поломки) застрахованного электронного устройства страховое возмещение выплачивается в размере расходов, необходимых для выполнения ремонта, включая все расходы по демонтажу и монтажу, по доставке запасных частей и материалов либо самих электронных устройств к месту ремонта и обратно, таможенные сборы и пошлины, а также другие обязательные платежи, которые страхователь должен произвести в связи с выполнением ремонта, при условии, что эти расходы включены в страховую сумму.

При расчете суммы расходов на ремонт поврежденного электронного устройства применяются следующие правила:

а) Если существует техническая возможность произвести ремонт поврежденных деталей, узлов, агрегатов отказавшего электронного устройства и расходы на их ремонт ниже, чем расходы на их замену, возмещению подлежат расходы на ремонт.

б) Если ремонт поврежденных деталей, узлов, агрегатов отказавшего электронного устройства технически невозможен или стоимость ремонта превышает расходы на их замену, возмещается стоимость новых деталей, узлов, агрегатов. При этом износ заменяемых узлов и деталей не учитывается.

в) Расходы на оплату работ по проведению ремонта возмещаются по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент страхового случая, а в случае проведения ремонта силами страхователя - по себестоимости ремонта, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньше.

г) Для ремонта должны применяться детали, узлы, агрегаты, комплектующие и запасные части, аналогичные по виду, качеству и функциональным возможностям, использованным в поврежденном оборудовании или иные запасные части, аналогичные по цене.

д) Если при выполнении ремонта производится модернизация поврежденного электронного устройства, применяются детали, узлы, агрегаты и материалы, имеющие улучшенные характеристики (качество, срок службы, мощность и т.д.), страховое возмещение выплачивается в размере расходов на ремонт, если бы он производился с применением деталей, узлов, агрегатов и материалов, аналогичных по своим характеристикам деталям, узлам, агрегатам и материалам, которые были установлены на застрахованном электронном устройстве в момент страхового случая.

е) В расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения отказа (поломки) застрахованных электронных устройств (последствий страхового случая).

Дополнительные расходы, связанные со срочностью проведения работ, экспресс-доставкой запасных частей или электронных устройств, перевозкой воздушным транспортом, расходы на оплату проезда технических специалистов к месту ремонта электронных устройств и обратно, расходы, произведенные в рамках выполнения текущего технического обслуживания и плановых ремонтов не возмещаются.

ж) Расходы на предварительный ремонт поврежденного электронного устройства возмещаются только при условии, что предварительный ремонт является частью окончательного ремонта, работы по предварительному ремонту производятся с согласия страховщика, и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт.

и) Общая сумма расходов на ремонт поврежденного электронного устройства ограничивается действительной стоимостью электронного устройства на момент страхового случая, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования по данной единице электронного устройства.

к) Страховщик возмещает расходы на ремонт лишь при условии, что ремонт произведен или будет произведен и страхователь представил или обязуется представить документы, подтверждающие проведение ремонта и замену поврежденных деталей, узлов, агрегатов. Если ремонт не производился или страхователь (выгодоприобретатель) не представил соответствующие документы, а также, если качество ремонта не удовлетворяет страховщика, то страхователь (выгодоприобретатель) лишается права на страховое возмещение и обязан возратить страховщику полученные суммы, если страховщик полностью или частично оплатил расходы на ремонт по условиям настоящего пункта.

л) Если застрахованному электронному устройству был причинен ущерб каким-либо из исключенных фактором и при этом требовалось проведение его ремонта, а в дальнейшем причинен ущерб застрахованным фактором, то страховое возмещение выплачивается за вычетом расходов на ремонт, которые страхователь должен был бы произвести для устранения ущерба, причиненного исключенным фактором.

**5.4.5.6.** Для электронных устройств, находящихся во владении и пользовании страхователя

(выгодоприобретателя) на основании Договора аренды (лизинга) или безвозмездного пользования, размер страхового возмещения ограничивается суммой документально подтвержденных расходов (затрат) на ремонт (восстановление) застрахованных электронных устройств, которые страхователь (выгодоприобретатель) произвел или должен будет произвести в пользу собственника имущества на основании закона или Договора.

**5.4.5.7.** При заключении Договора страхования на условии “По первому риску” страховщик обязуется в течение всего срока страхования, вплоть до исчерпания всей страховой суммы, возмещать страхователю (выгодоприобретателю) расходы на ремонт поврежденных в результате страхового случая электронных устройств, в объеме, предусмотренном п. 5.4.5.5 настоящих Правил, без учета того, что страховая сумма по Договору страхования установлена в размере меньшем страховой стоимости застрахованных электронных устройств.

В Договоре страхования (страховом полисе) должно быть прямо указано, что страхование производится на условии “По первому риску”.

**5.4.5.8.** В сумму страхового возмещения включаются расходы, произведенные страхователем (выгодоприобретателем) с целью уменьшения убытков от страхового случая, при условии, если:

а) Эти расходы произведены для уменьшения величины подлежащих возмещению страховщиком убытков, которые неизбежно должны были бы возникнуть при страховом случае.

б) Эти расходы были необходимы и целесообразны, т.е. если эти расходы не были бы произведены, то убытки от страхового случая могли бы превысить фактические.

в) Эти расходы произведены для выполнения указаний страховщика.

В случае неполного страхования указанные расходы возмещаются пропорционально отношения страховой суммы к страховой стоимости объекта страхования независимо оттого, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

**5.4.5.9.** Из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате страхователю (выгодоприобретателю), вычитается сумма безусловной франшизы, установленная Договором страхования.

Франшиза вычитается по каждому страховому случаю, вне зависимости от количества страховых случаев, произошедших в период действия Договора страхования. Однако, если в результате одного страхового случая пострадало несколько отдельных электронных устройств, указанных в перечне застрахованных электронных устройств, вычету подлежит только одна наибольшая франшиза из установленных по соответствующим электронным устройствам.

**5.4.5.10.** Обязательства страховщика не включают обязанность возмещения косвенных убытков и убытков в связи с возложением на страхователя какого-либо вида ответственности в силу закона или Договора.

## **5.5. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ**

### **5.5.1. Общие положения**

**5.5.1.1.** Условия страхования, изложенные в настоящем разделе, применяются к отношениям сторон по Договору страхования, если в Договоре страхования имеется указание на их применение либо они включены в текст Договора.

**5.5.1.2.** Условия страхования, изложенные в настоящем разделе, уточняют и дополняют стандартное страховое покрытие при страховании электронных устройств и применяются к Договору страхования совместно с ним.

В случае противоречия условий, изложенных в настоящем разделе, условиям стандартного страхового покрытия, применяются условия, изложенные в настоящем разделе.

**5.5.1.3.** Обязательства страховщика в соответствии с условиями страхования, изложенными в настоящем разделе, вступают в силу только при условии, что возникла обязанность страховщика возместить ущерб по условиям стандартного страхового покрытия по страхованию электронных устройств.

### **5.5.2. Оговорки, расширяющие стандартный объем страхового покрытия**

#### **5.5.2.1. Включение ущерба вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных волнений или гражданской войны (Оговорка 001Э)**

**5.5.2.1.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещается также ущерб,

причиненный электронным устройствам вследствие всякого рода забастовок, массовых беспорядков, народных волнений или гражданской войны.

**5.5.2.1.2.** Непосредственной причиной поломки, гибели или утраты застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств) являются:

а) Действия, совершенные в ходе нарушения общественного порядка каким-либо лицом, принимающим участие вместе с другими лицами в нарушении общественного порядка в ходе забастовки, массовых беспорядках, народных волнениях или гражданской войне.

б) Умышленные и/или противоправные действия лица, принимающего участие в забастовке, массовых беспорядках, народных волнениях или гражданской войне, либо при оказании сопротивления законным властям в их ходе, несмотря на то, совершено ли такое действие в ходе нарушения общественного порядка или нет.

в) Действия законных органов власти, в пределах их компетенции, совершенные с целью пресечения (подавления) или минимизации последствий какого-либо происходящего нарушения общественного порядка, или с целью предотвращения какого-либо действия, имеющего отношение к указанным в п. «б» настоящего пункта или минимизации их последствий.

**5.5.2.1.3.** Страховым случаем, по условиям настоящей оговорки, признается причинение материального ущерба каким-либо действием (событием), указанным в п.5.5.2.1.2 настоящих Правил, ограниченным по времени периодом из 72 (семидесяти двух) последовательных часов и территорией одного населенного пункта. Никакой материальный ущерб, произошедший вне указанного временного и территориального лимитов, не подлежит возмещению.

При заключении Договора страхования, страхователь может выбрать дату и время начала такого периода. В Договоре страхования могут быть указаны два и более временных периода по 72 (семьдесят два) часа каждый, при условии, что эти два или более периодов не будут накладываться друг на друга, и никакой период не начнется ранее даты и времени первого зарегистрированного события, указанного в п.5.5.2.1.2 настоящих Правил.

**5.5.2.1.4.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

## **5.5.2.2. Включение ущерба вследствие террористических актов (Оговорка 002Э)**

**5.5.2.2.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещается также ущерб, причиненный электронным устройствам вследствие террористических актов.

**5.5.2.2.2.** Непосредственной причиной поломки, гибели или утраты застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств) являются:

а) Действия террористов, террористических групп и террористических организаций, совершенные в ходе террористических акций.

б) Действия законных органов власти (субъектов, осуществляющих борьбу с терроризмом) в пределах их компетенции, совершенные в целях борьбы с терроризмом, в ходе контртеррористических операций в зоне проведения контртеррористической операции.

**5.5.2.2.3.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

## **5.5.2.3. Включение ущерба вследствие землетрясения, извержения вулкана, цунами (Оговорка 003Э)**

**5.5.2.3.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещается также ущерб, причиненный электронным устройствам вследствие землетрясения, вулканического извержения, цунами.

**5.5.2.3.2.** Возмещению подлежит ущерб, причиненный электронным устройствам (частям застрахованных электронных устройств) непосредственно в период землетрясения, извержения вулкана или цунами, как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (вторичными факторами: лавины, оползни, обвалы, опускание грунта, наводнения,



пожары и т.п., повреждение элементами близлежащих зданий, строений, сооружений, деревьев, принесенными посторонними предметами и т.п.).

При этом ущерб, причиненный электронным устройствам (частям застрахованных электронных устройств) в результате землетрясения, подлежит возмещению только в том случае, если сила землетрясения превышала 5 баллов по шкале Рихтера, а в случае внутренней установки электронных устройств, также при условии, что защищающие их здания и сооружения спроектированы и построены в соответствии с нормами строительства в сейсмических районах (требованиями СНиП).

**5.5.2.3.3.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

#### **5.5.2.4. Страхование мобильного электронного оборудования без указания места страхования (Оговорка 004Э)**

**5.5.2.4.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой), повреждением, гибелью или утратой, застрахованного мобильного электронного оборудования, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещается ущерб, причиненный мобильному электронному оборудованию без указания места страхования.

**5.5.2.4.2.** Условия применения оговорки:

а) По условиям настоящей оговорки может быть застраховано электронное оборудование, установленное на транспортное средство, имеющее твердую крышу. При этом транспортное средство должно быть заперто после парковки, а застрахованный объект не был виден снаружи транспортного средства.

б) Меры безопасности по хранению мобильного электронного оборудования за пределами места страхования должны быть такими же, как и меры безопасности по хранению застрахованного имущества в месте страхования.

в) Если застрахованное оборудование было утрачено в результате кражи, грабежа или разбоя из транспортного средства, то страховое возмещение выплачивается при условии, что кража, грабеж или разбой произошли в течение временного интервала, согласованного сторонами при заключении Договора страхования.

*Данное ограничение не применяется, если транспортное средство находилось в запертом гараже или на охраняемой стоянке.*

г) В случае установки мобильного электронного оборудования на летательном аппарате или морском (речном) судне, страховое возмещение выплачивается, если:

- Оборудование не застраховано по полису каско;
- Гибель (повреждение, поломка) застрахованного оборудования не вызваны действием орудий войны (минами, торпедами, ракетами и т.п.);
- Гибель (утрата) оборудования произошли не вследствие гибели летательного аппарата или морского (речного) судна.

**5.5.2.4.3.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

#### **5.5.2.5. Страхование переносного электронного оборудования (Оговорка 005Э)**

**5.5.2.5.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой), гибелью или утратой, застрахованного переносного электронного оборудования, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещается ущерб, причиненный переносному электронному оборудованию за пределами места страхования.

**5.5.2.5.2.** Условия применения оговорки:

а) Меры безопасности по хранению переносного электронного оборудования за пределами места страхования должны быть такими же, как и меры безопасности по хранению застрахованного имущества в месте страхования.

б) Если застрахованное оборудование было утрачено в результате кражи, грабежа или разбоя из транспортного средства, то страховое возмещение выплачивается при условии:

- Транспортное средство имело твердую крышу;
- Транспортное средство было заперто после парковки, а застрахованный объект не был виден снаружи транспортного средства;
- Установлено, что кража, грабёж или разбой произошли в течение временного интервала, согласованного сторонами при заключении Договора страхования.

*Данное ограничение не применяется, если транспортное средство находилось в запертом гараже или на охраняемой стоянке.*

**5.5.2.5.3.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

#### **5.5.2.6. Оговорка об ущербе, причиненном электронным данным NMA 2914.**

##### **5.5.2.6.1.** Исключение электронных данных.

Стороны согласовали нижеследующее, независимо от других положений Договора страхования и приложений к нему, утверждающих обратное,

А) действие настоящего договора страхования не распространяется на материальный ущерб, причиненный вследствие потери, повреждения, уничтожения, искажения, удаления, изменения или модификации ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ, по любой причине (в том числе вследствие воздействия КОМПЬЮТЕРНЫХ ВИРУСОВ, но не ограничиваясь таким воздействием), либо вследствие потери всех или части полезных свойств, потери функциональности, возникновения дополнительных расходов любого рода вследствие вышеуказанных причин независимо от любых прочих обстоятельств или событий, воздействовавших на ЭЛЕКТРОННЫЕ ДАННЫЕ одновременно до или после причинения ущерба.

В целях настоящего договора страхования под ЭЛЕКТРОННЫМИ ДАННЫМИ понимается любая информация, в том числе, но не только - факты, концепции, исходные данные или другая информация в форме, пригодной для передачи, интерпретации или обработки при помощи электронного или электромеханического оборудования для обработки данных или оборудования с электронным управлением. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДАННЫЕ включают программы, программное обеспечение и другие кодированные команды для обработки и оперирования данными или для управления и манипуляции таким оборудованием.

В целях настоящего договора страхования КОМПЬЮТЕРНЫЙ ВИРУС означает набор искажающих, вредоносных или иным образом не санкционированных инструкций или кодов, включая набор злонамеренно внедренных инструкций или кодов, программных или иных, которые самораспространяются в компьютерной системе или сети любого рода.

Понятие «КОМПЬЮТЕРНОГО ВИРУСА» включает в себя в том числе «Троянские кони», «черви» и «временные или логические бомбы», но не ограничивается ими.

В) Тем не менее в случае, если одно из следующих событий: пожар; взрыв, происходит вследствие событий, описанных в п. А), возмещению по настоящему договору страхования подлежит прямой материальный ущерб имуществу, застрахованному по настоящему договору страхования, причиненный непосредственно этими событиями. При этом применяются все другие условия настоящего договора страхования.

##### **5.5.2.6.2.** Оценка носителей данных.

Стороны согласовали, что, независимо от других положений настоящего договора страхования, утверждающих обратное, в случае причинения материального ущерба, подлежащего возмещению по настоящему договору страхования, вследствие физического повреждения носителей данных, застрахованных по настоящему договору страхования, страховой стоимостью считается стоимость восстановления, замены или ремонта таких носителей с целью приведения их в состояние, в котором они находились непосредственно перед наступлением ущерба, включая стоимость воспроизведения любых ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ, содержащихся на них, если носитель подлежит восстановлению, замене, ремонту.

Стоимость воспроизведения включает все разумные и необходимые расходы, понесенные Страхователем при воссоздании, сборе и компоновке таких ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ, но не превышающие реально произведенных им расходов. Если носитель не был подвергнут ремонту, замене или восстановлению, страховой стоимостью считается стоимость чистого носителя.

***При этом действие настоящего договора страхования не распространяется на какие бы то ни было суммы, относящиеся к стоимости самих ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ для Страхователя или любого другого лица, даже если такие ЭЛЕКТРОННЫЕ ДАННЫЕ не могут быть***

**восстановлены, собраны или скомпонованы.5.5.3. Оговорки, сужающие стандартный объем страхового покрытия**

**5.5.3.1. Исключение поломки, гибели или утраты в результате пожара, удара молнии, взрыва (Оговорка 010Э).**

При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки не возмещается ущерб, предусмотренный стандартным страховым покрытием, причиненный застрахованным электронным устройствам (частям застрахованных электронных устройств), в результате:

- а) Пожара, включая действия, направленные на тушение пожара.
- б) Удара молнии.
- в) Взрыва.

**5.5.3.2. Исключение поломки, гибели или утраты в результате наводнения, подтопления, штормового нагона воды, сильных атмосферных осадков (Оговорка 011Э).**

При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки не возмещается ущерб, предусмотренный стандартным страховым покрытием, причиненный застрахованным электронным устройствам (частям застрахованных электронных устройств), в результате наводнения, подтопления, штормового нагона воды, сильных осадков, превышающих среднестатистические показатели для данной местности (сильный дождь, ливень, снегопад, метель, град, гололед).

*Параметры поражающих факторов опасных природных явлений определяются установленным порядком федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (государственные стандарты по безопасности в чрезвычайных ситуациях) и приведены в разделе 1 «Термины и определения» настоящих Правил.*

**5.5.3.3. Исключение поломки, гибели или утраты в результате сильного ветра (включая шторм, шквал, ураган), смерча, вихря, пыльной бури (Оговорка 012Э).**

При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки не возмещается ущерб, предусмотренный стандартным страховым покрытием, причиненный застрахованным электронным устройствам (частям застрахованных электронных устройств), в результате сильного ветра (более 17,2 м/с), шторма, шквала, урагана, смерча, вихря, пыльной бури.

**5.5.3.4. Исключение внутренних поломок (Оговорка 013Э).**

При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки не возмещается ущерб, предусмотренный стандартным страховым покрытием, причиненный застрахованным электронным устройствам (частям застрахованных электронных устройств), в результате:

- а) Производственных дефектов, ошибок при проектировании, изготовлении или монтаже.
- б) Внутренних воздействующих факторов - механических (вибрация, износ механических и электромеханических компонентов), тепловых (перегрев) и/или электромагнитных (электрические перегрузки по току или напряжению, короткие замыкания, электростатические разряды, электромагнитные помехи (несовместимость) и т.п.).
- в) Отказ электронных радиокомпонентов.

**5.5.3.5. Исключение гибели или утраты в результате кражи, кражи со взломом, грабежа или разбоя (Оговорка 014Э).**

При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки не возмещается ущерб, предусмотренный стандартным страховым покрытием, причиненный застрахованным электронным устройствам (частям застрахованных электронных устройств), в результате кражи, кражи со взломом, грабежа или разбоя.

**5.5.3.6. Оговорка об исключении рисков, связанных с применением кибернетических систем, и ущерба электронным и цифровым данным.**

Несмотря на какие-либо положения настоящего Договора или любого дополнительного соглашения к нему, утверждающие об обратном, настоящей стороны пришли к пониманию и договорились о том, что:

- 1) По настоящему Договору не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению любые убытки, связанные с и/или возникшие вследствие повреждения, утраты, уничтожения, искажения, стирания, порчи, изменения, кражи или другого недобросовестного, преступного, мошеннического

или несанкционированного манипулирования ЭЛЕКТРОННЫМИ ИЛИ ЦИФРОВЫМИ ДАННЫМИ, вызванного любыми причинами (включая, но не ограничиваясь, КОМПЬЮТЕРНУЮ АТАКУ и/или КИБЕРНЕТИЧЕСКУЮ ВОЙНУ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ), , а также любые убытки, связанные с и/или возникшие в результате потери доступа к ЭЛЕКТРОННЫМ ИЛИ ЦИФРОВЫМ ДАННЫМ, утраты возможности эксплуатации, снижения функциональности, а также убытки, издержки, расходы и/или вознаграждения любого характера, возникающие вследствие вышеперечисленного, независимо от наличия иных причин или событий, имевших место одновременно или в любой последовательности, которые способствовали возникновению убытков или ущерба.

Для целей настоящей оговорки:

под ЭЛЕКТРОННЫМИ И ЦИФРОВЫМИ ДАННЫМИ понимаются данные любого рода, включая, но не ограничиваясь, любые сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, или иную информацию, представленную в электронной или цифровой форме, пригодной для использования компьютерами или иными устройствами для обработки цифровых, электронных или электромагнитных данных. К ЭЛЕКТРОННЫМ И ЦИФРОВЫМ ДАННЫМ также относятся компьютерное программное обеспечение и любые другие кодированные инструкции для обработки или манипулирования данными на любом оборудовании и любым способом.

Под КОМПЬЮТЕРНОЙ АТАКОЙ понимается любое целенаправленное несанкционированное воздействие на информацию, на ресурс автоматизированной информационной системы или получение несанкционированного доступа к ним с применением программных или программно-аппаратных средств, включая но не ограничиваясь, любое вредоносное направление сетевого трафика, введение вредоносного компьютерного кода или другая вредоносная атака, нацеленная на, происходящая в компьютерной системе или сети любого рода или использующая такую компьютерную систему или сеть.

Под КИБЕРНЕТИЧЕСКОЙ ВОЙНОЙ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ АКТОМ понимаются:

- a. любой террористический акт (согласно определению в настоящем Договоре или, при отсутствии определения в настоящем Договоре, квалифицированный в качестве такового согласно применимым законам и нормативно-правовым актам уполномоченными органами соответствующего государства), независимо от наличия иных причин или событий, имевших место одновременно или в любой последовательности, которые способствовали возникновению убытков или ущерба. В понятие террористического акта также включается кибертерроризм, то есть, любая преднамеренная атака, дезорганизирующее действие или их угроза, которая осуществляется группой лиц, действующих в политических, религиозных, идеологических или сходных целях, в отношении компьютерной системы или сети любого рода или с целью запугивания любого лица во исполнение таких целей; и/или
  - b. враждебные или военные действия в мирное время, гражданская война или война.
- 2) В то же время, если наступление одного или нескольких застрахованных рисков, поименованных ниже, вызвано причинением вреда ЭЛЕКТРОННЫМ И ЦИФРОВЫМ ДАННЫМ или КОМПЬЮТЕРНОЙ АТАКОЙ, как они определены в пункте (1) выше (за исключением КИБЕРНЕТИЧЕСКОЙ ВОЙНЫ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА), настоящий Договор, с учетом всех его условий, положений, исключений и ограничений, покрывает прямой физический ущерб, прямо нанесенный застрахованному имуществу реализацией данного поименованного риска в период действия Договора, и/или иные расходы, застрахованные в соответствии с условиями настоящего Договора, в той мере, насколько такой ущерб и/или расходы покрываются и не исключаются по настоящему Договору.

Поименованные риски (как они определены настоящим Договором):

Пожар

Взрыв

<укажите дополнительные чисто имущественные риски, если применимо, в противном случае удалите этот пункт>.

За исключением случаев, когда иное предусмотрено настоящей оговоркой, все условия, положения, исключения и ограничения настоящего Договора остаются в силе.

#### **5.5.4. Дополнительное страховое покрытие**

##### **5.5.4.1 Дополнительные расходы (Оговорка 020Э)**

**5.5.4.1.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой), гибелью или утратой, застрахованного

электронного оборудования, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещаются также дополнительные расходы страхователя (выгодоприобретателя) на оплату работ по ремонту застрахованных электронных устройств в сверхурочное время, ночное время, в официальные праздничные и выходные дни (надбавки и доплаты к заработной плате), а также транспортные расходы, вызванные срочностью проведения ремонтных работ (исключая расходы на авиатранспорт).

**5.5.4.1.2.** В Договоре страхования (страховом полисе) должны быть указаны конкретные виды дополнительных расходов, подлежащих возмещению согласно настоящей оговорке и установлены отдельные страховые суммы (лимиты возмещения), в пределах которых они возмещаются.

**5.5.4.1.3.** Возмещение дополнительных расходов производится по конкретному застрахованному электронному устройству, в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования (страховым полисом).

**5.5.4.1.4.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

#### **5.5.4.2. Оплата проезда специалистов (Оговорка 021Э)**

**5.5.4.2.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой), гибелью или утратой, застрахованного электронного оборудования, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещаются также дополнительные расходы страхователя (выгодоприобретателя) на оплату проезда иногородних (иностранцев) технических специалистов к месту эксплуатации застрахованных электронных устройств и обратно, а также расходы на оплату проживания в период проведения ремонтных работ, если такие специалисты были необходимы для проведения ремонта или сокращения сроков выполнения ремонтных работ.

**5.5.4.2.2.** Указанные расходы возмещаются при условии, что расходы страхователя (выгодоприобретателя) подлежат включению в состав расходов на производство товаров (работ, услуг) в силу технологических особенностей производства, а также случаев, когда указанные расходы предусмотрены Договорными обязательствами (контрактами) страхователя (выгодоприобретателя).

**5.5.4.2.3.** В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещаются расходы на оплату проезда и проживания иногородних (иностранцев) технических специалистов, по конкретному застрахованному электронному устройству.

**5.5.4.2.4.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

#### **5.5.4.3. Авиационные расходы (Оговорка 022Э)**

**5.5.4.3.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой), гибелью или утратой, застрахованного электронного оборудования, предусмотренному стандартным страховым покрытием, возмещаются дополнительные расходы страхователя (выгодоприобретателя) на авиаперевозки, если они необходимы для сокращения сроков выполнения ремонтных работ.

**5.5.4.3.2.** Указанные расходы возмещаются при условии, что расходы страхователя (выгодоприобретателя) подлежат включению в состав расходов на производство товаров (работ, услуг) в силу технологических особенностей производства, а также случаев, когда указанные расходы предусмотрены Договорными обязательствами (контрактами) страхователя (выгодоприобретателя).

**5.5.4.3.3.** В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещаются расходы на авиаперевозки, по конкретному застрахованному электронному устройству.

**5.5.4.3.4.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

#### **5.5.4.4. Расходы на расчистку, дезактивацию и утилизацию (Оговорка 023Э)**

**5.5.4.4.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещаются также расходы (в пределах отдельных страховых сумм) на расчистку, дезактивацию и утилизацию (уничтожение) отказавших, погибших (вышедших из строя) застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств).

**5.5.4.4.2.** Условия применения оговорки:

По условиям настоящей оговорки возмещению подлежат расходы страхователя (выгодоприобретателя) связанные:

а) С расчисткой территории (места страхования) в случае отказа (поломки) или гибели электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств) - проведение демонтажных работ.

В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещаются расходы на расчистку территории (места страхования).

б) С дезактивацией отказавших, погибших (вышедших из строя) застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств), имеющих в своем составе источники ионизирующих излучений, радиоактивные вещества (радиационная техника и радиоизотопные приборы) или имеющие (получившие) поверхностное радиоактивное загрязнение, а также дезактивацией территории (места страхования), включая расходы по дезактивации иного имущества страхователя (выгодоприобретателя) (в том числе незастрахованного), получившего радиоактивное загрязнение в результате наступления страхового случая.

По условиям настоящей оговорки не является застрахованным ущерб (расходы) по дезактивации радиоактивных отходов производства.

В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещаются расходы на дезактивацию.

в) С дегазацией (демеркуризацией) отказавших, погибших (вышедших из строя) застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств), имеющих в своем составе токсичные (ртутьсодержащие) вещества или имеющие (получившие) поверхностное химическое загрязнение, а также дегазацией (демеркуризацией) территории (места страхования), включая расходы по дегазации (демеркуризации) иного имущества страхователя (выгодоприобретателя) (в том числе незастрахованного), получившего химическое загрязнение в результате наступления страхового случая.

По условиям настоящей оговорки не является застрахованным ущерб (расходы) по утилизации токсичных отходов производства.

В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещаются расходы на дегазацию (демеркуризацию).

г) С утилизацией (уничтожением, хранением, захоронением) отказавших, погибших (вышедших из строя) застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств), выполненной в соответствие с действующими нормами и стандартами, включая расходы по разукрупнению и разделке.

По условиям настоящей оговорки не является застрахованным ущерб (расходы) по утилизации изношенного и отработавшего ресурс электронного оборудования, а также утилизации электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств), отказ или гибель (выход из строя) которых не связан с наступлением страхового случая.

В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещаются расходы на утилизацию.

**5.5.4.4.3.** По условиям настоящей оговорки не возмещаются расходы страхователя (выгодоприобретателя) по ликвидации ущерба, причиненного окружающей природной среде.

**5.5.4.4.4.** Сумма подлежащих возмещению расходов по условиям настоящей оговорки уменьшается на величину безусловной франшизы, установленной в Договоре страхования (например, в размере не менее 10% (десять процентов) от размера убытка по каждой претензии).

**5.5.4.4.5.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

#### **5.5.4.5. Расходы на дезактивацию и удаление верхнего слоя земли (Оговорка 024Э)**

**5.5.4.5.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещаются также

расходы (в пределах отдельной страховой суммы) на дезактивацию, удаление и захоронение верхнего слоя земли, получившего радиоактивное загрязнение в результате гибели, повреждения или отказа застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств), имеющих в своем составе источники ионизирующих излучений, радиоактивные вещества (радиационная техника и радиоизотопные приборы).

#### **5.5.4.5.2. Условия применения оговорки:**

а) Мероприятия по дезактивации, удалению и захоронению верхнего слоя земли должны быть проведены с соблюдением норм и стандартов действующего законодательства по обращению с радиоактивными отходами.

б) Не является застрахованным ущерб, причиненный окружающей природной среде радиоактивными отходами производства.

в) В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещаются расходы на дезактивацию и удаление верхнего слоя земли.

**5.5.4.5.3.** Сумма подлежащих возмещению расходов по условиям настоящей оговорки уменьшается на величину безусловной франшизы, установленной в Договоре страхования (например, в размере не менее 10% (десять процентов) от размера убытка по каждой претензии).

**5.5.4.5.4.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

### **5.5.5. Специальные условия страхования**

#### **5.5.5.1. Оборудование с программным управлением (оговорка 030Э)**

**5.5.5.1.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой), гибелью или утратой, застрахованного электронного оборудования с программным управлением, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещается ущерб, связанный с уничтожением, гибелью или искажением специализированного программного обеспечения, установленного на застрахованном электронном оборудовании.

**5.5.5.1.2.** По условиям настоящей оговорки может быть застраховано:

а) Специализированное программное обеспечение (внутреннее или резидентное), постоянно хранящееся в памяти микропроцессорной (электронной) системы (микроконтроллеров, процессоров обработки сигналов, ПЗУ, программируемых матриц и т.п.):

- системное программное обеспечение микропроцессорных систем;
- прикладное алгоритмическое и программное обеспечение микропроцессорных систем.

б) Специализированное программное обеспечение электронных устройств, которое поставляется производителем вместе с оборудованием (оборудование связи и телекоммуникаций, инструментальные средств различного назначения и т.п.).

**5.5.5.1.3.** В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещается ущерб, связанный с уничтожением, гибелью или искажением специализированного программного обеспечения, установленного на застрахованном электронном оборудовании.

**5.5.5.1.4.** По условиям настоящей оговорки возмещению подлежат расходы страхователя (выгодоприобретателя) связанные с переустановкой или заменой специализированного программного обеспечения, установленного на оборудовании с программным управлением, при условии, что гибель или искажение программного обеспечения произошли вследствие отказа (поломки) застрахованного электронного устройства или блока программного управления.

В случае полной гибели или утраты застрахованного электронного устройства или блока программного управления, возмещению подлежат убытки страхователя (выгодоприобретателя) в размере стоимости специализированного программного обеспечения на день причинения ущерба, при условии, что стоимость программного обеспечения не входит в стоимость электронного устройства.

**5.5.5.1.5.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

### **5.5.5.2. Страховое покрытие для поставляемого страхователю электронного оборудования (Оговорка 031Э)**

**5.5.5.2.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой), гибелью или утратой, застрахованного электронного оборудования, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещаются также ущерб, связанный с повреждением, гибелью или утратой поставляемых страхователю (выгодоприобретателю) электронных устройств, в период с момента доставки оборудования поставщиком (продавцом) в место назначения (место страхования) до момента принятия электронных устройств в эксплуатацию (полного завершения монтажа, установки и выполнения пуско-наладочных работ).

**5.5.5.2.2.** Условия применения оговорки:

а) По условиям настоящей оговорки могут быть застрахованы электронные устройства, предназначенные для стационарной установки, поставляемые страхователю (выгодоприобретателю) по Договору поставки, и в отношении которых выполняются условия п.4.2 «Договор страхования» настоящих Правил.

б) Местом страхования является место монтажа электронных устройств и/или место их хранения.

в) В Договоре страхования (страховом полисе) должен быть указан срок, в течение которого осуществляется поставка электронных устройств, их монтаж, установка, выполнение пуско-наладочных работ и приемо-сдаточных испытаний. Данный срок является сроком страхования по условиям настоящей оговорки.

г) Страхователь (выгодоприобретатель) обязан обеспечить хранение электронных устройств (частей электронных устройств) до их установки в упаковке производителя (поставщика) с соблюдением требований производителя (поставщика) и нормативных требований по хранению материальных ценностей.

**5.5.5.2.3.** По условиям настоящей оговорки не подлежит возмещению ущерб, причиненный электронным устройствам во время их транспортировки (за исключением транспортировки в пределах места страхования), сборки, монтажа (поломка оборудования) и ущерб, ответственность за который лежит на производителе (поставщике работ, услуг).

**5.5.5.2.4.** В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещается ущерб, связанный с уничтожением, гибелью поставляемых электронных устройств.

**5.5.5.2.5.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

### **5.5.5.3. Страхование внешних носителей информации и данных (Оговорка 032Э)**

**5.5.5.3.1.** При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой), гибелью или утратой, застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств - носителей информации), предусмотренного стандартным страховым покрытием, страховщик возмещает ущерб, связанный уничтожением, гибелью или искажением электронных данных, находящихся на застрахованных носителях информации.

Под уничтожением, гибелью электронных данных (информации) понимается такое изменение их состояния, при котором они перестают существовать в силу утраты основных качественных признаков и страхователь (выгодоприобретатель) не имеет возможности восстановить их с помощью штатных средств программного обеспечения или иным способом восстановить, получить утраченные электронные данные.

Под искажением электронных данных (информации) понимается их видоизменение, характеризующееся появлением новых (нежелательных) свойств.

В Договоре страхования, соглашением сторон, должны быть определены признаки, по которым электронные данные (информация) считаются полностью погибшими (полная гибель, устанавливаемая по Договоренности между сторонами).

**5.5.5.3.2.** Условия применения оговорки:

**5.5.5.3.2.1.** По условиям настоящей оговорки могут быть застрахованы электронные данные:



информация в электронной форме, программное обеспечение, программно-информационные продукты, набор команд (программа) и т.п., находящиеся на устройствах внешней памяти, включая сменные магнитные носители (гибкие магнитные диски, дискеты, магнитные ленты, CD-диски, DVD-диски, оптические диски и т.п.) и оперативных запоминающих устройств.

Не являются застрахованными:

- а) Электронная информация, не соответствующая требованиям действующего законодательства.
- б) Бесплатное (типа freeware), условно-бесплатное (типа shareware) и свободно распространяемое программное обеспечение.
- в) Программное обеспечение без лицензии (лицензионного соглашения) на использование.
- г) Снятое с производства программное обеспечение (программные продукты).
- д) Электронные данные электронных ключей, смарт-карт, Sim-карт, карт доступа и т.п.).

**5.5.5.3.2.2.** Страхователем должны осуществляться работы по резервному копированию и архивированию критически важной электронной информации. Условия хранения резервных (архивных) копий электронной информации, должны соответствовать требованиям нормативных документов.

**5.5.5.3.2.3.** В результате уничтожения, гибели или искажения электронных данных (информации), находящихся на застрахованных носителях информации страхователь (выгодоприобретатель) понес или должен понести расходы (убытки).

**5.5.5.3.3.** В Договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой страховщик возмещает ущерб, связанный с уничтожением, гибелью или искажением электронных данных (информации) и сменных магнитных носителей.

**5.5.5.3.4.** В случае полной гибели электронных данных (информации), страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной Договором страхования.

**5.5.5.3.5.** В случае искажения электронных данных (информации), если их восстановление возможно, то страховое возмещение выплачивается в размере затрат на восстановление, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования.

**5.5.5.3.6.** В сумму страхового возмещения включается стоимость уничтоженных, погибших, поврежденных сменных магнитных носителей.

**5.5.5.3.7.** Страховое покрытие в соответствии с условиями настоящей оговорки предоставляется при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

**6.1.** Страховая премия уплачивается одновременно (если иное не установлено в Договоре страхования) безналичным перечислением средств на расчетный счет страховщика.

**6.2.** Днем исполнения страхователем обязательства по уплате страховой премии (взноса) по Договору страхования считается дата поступления всей суммы страховой премии (взноса) на расчетный счет страховщика.

**6.3.** При заключении Договора страхования на год, либо на более длительный срок, страховщик может предоставить страхователю право произвести платеж страховой премии в рассрочку, т.е. произвести платеж страховой премии частями в сроки, предусмотренные Договором страхования.

**6.4.** Если Договором страхования не предусмотрено иное, то Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, указанной в Договоре страхования как дата начала срока страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты Страхователем страховой премии или ее первого взноса и действует до 24 часов 00 минут даты, обозначенной в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.

При неуплате страховой премии или ее первого взноса (при оплате в рассрочку) в размере и в сроки, предусмотренные Договором страхования, такой Договор страхования не вступает в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

**6.5.** При неуплате Страхователем второго или любого последующего страхового взноса (в случае уплаты премии в рассрочку) в оговоренные договором страхования сроки или уплаты не в полном объеме, Страховщик вправе досрочно прекратить действие договора страхования путем направления Страхователю соответствующего уведомления, в котором указывается дата его прекращения. При этом Страхователь обязан уплатить Страховщику в срок, установленный Страховщиком, причитающуюся ему часть страховой премии за период, в течение которого действовал договор страхования, на основании выставленного Страховщиком счета.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия нарушения Страхователем условий оплаты страховой премии

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) И СТРАХОВЩИКА ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

**7.1.** При заключении Договора страхования страхователь (выгодоприобретатель) и страховщик приобретают права и обязанности по исполнению Договора и несут ответственность в объеме, установленном действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором страхования.

**7.2.** При заключении Договора страхования Страхователь предъявляет Страховщику следующие документы.

**7.2.1. Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:**

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации;
- наименование регистрирующего органа;
- адрес местонахождения (юридический адрес);
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица в п.7.2.3 ниже);
- единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц в п.7.2.3 ниже);
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Данные о дате и месте государственной регистрации, наименовании регистрирующего органа и адресе местонахождения (юридический адрес) предоставляются на основании данных из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица, а для иностранных лиц на основании данных, содержащихся в документах о государственной регистрации государства, учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учёт в Российской Федерации.

**7.2.2. Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:**

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- адрес местонахождения;

- адрес места регистрации;
- почтовый адрес;
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

**7.2.3. Страхователи – физические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:**

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- бенефициарный владелец.

Указанные в п.7.2.1 - п.7.2.3 сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями по договору страхования. Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

По согласованию со Страховщиком Страхователь вправе предоставить как оригиналы либо надлежащим образом заверенные копии, так и простые бумажные либо электронные (сканированные) копии документов, указанных в настоящих Правилах. В последнем случае Страховщик вправе затребовать (в том числе - для ознакомления) оригиналы документов, представленных ему в виде простых бумажных либо электронных (сканированных) копий.

**7.3.** При заключении Договора Страхователь предоставляет Страховщику заполненное заявление с приложениями по установленной Страховщиком форме, содержащее информацию, необходимую Страховщику для оценки риска и определения условий страхования (если Договор страхования заключается на основании письменного заявления).

В заявлении на страхование Страхователь указывает следующую информацию (сведения): виды электронных устройств, размер страховых сумм, на основании какого документа и каким образом определены страховые суммы, на каком праве Страхователь владеет или распоряжается электронными устройствами, о рисках, которые необходимо застраховать, территории страхования, техническом состоянии электронных устройств, о прохождении пусканаладоочных испытаний, о соответствии условий эксплуатации электронных устройств рекомендациям изготовителя, нормам и правилам, выполняется ли техническое обслуживание, плановые и периодические ремонты, в соответствии с нормативной документацией, о наличии действующих договоров страхования, об истории убытков, связанных с поломкой оборудования, о том, имеются ли невыполненные предписания Государственной противопожарной службы или Ростехнадзора, об условиях размещения оборудования, о назначении и степени огнестойкости здания/помещения, в котором располагаются электронные устройства, к какой категории относятся помещения по взрывопожарной и пожарной опасности, хранятся ли в помещениях здания взрывоопасные, легковоспламеняющиеся жидкости, вещества и материалы, об условиях и характеристиках средств и систем противопожарной защиты, оснащении зданий и помещений в соответствии с требованиями правил и норм (ППБ, НПБ), об условиях охраны объектов, о соответствии правилам электробезопасности, о системе электроснабжения, наличии системы заземления, наличии молниезащиты здания, о климатических условиях и их соответствии нормативным требованиям, о режиме работы оборудования, типе транспортного средства, его электропитании, местонахождении и условиях охраны для мобильного оборудования, об условиях эксплуатации переносного оборудования.

Помимо сведений, указанных в заявлении с приложениями, Страхователь обязан предоставить Страховщику опись принимаемых на страхование электронных устройств с указанием типа (марки) электронных устройств, их наименования, года выпуска и ввода в эксплуатацию, инвентарных номеров, серийных (заводских) номеров, страховой стоимости (действительной или новой восстановительной стоимости в зависимости от условий страхования) и страховой суммы по каждой единице застрахованного имущества, а также информацию о ремонтах, поломках, повреждениях.

При необходимости по запросу Страховщика Страхователь дополнительно предоставляет Страховщику документы:

- с описанием объектов страхования - спецификации, технические паспорта электронных устройств, их краткое описание, фотографии;

- с описанием характера их эксплуатации, - схемы производственных процессов, инструкции по эксплуатации и обслуживанию электронных устройств, графики планово-предупредительного ремонта, договоры на обслуживание и ремонт;
- подтверждающие стоимость и имущественный интерес - отчет об оценке, договор купли-продажи, договор залога и кредитный договор или договор финансовой аренды (лизинга) в отношении принимаемых на страхование электронных устройств.

Заявление с приложениями и с описью после заключения Договора страхования становятся его неотъемлемыми частями.

Страхователь обязан сообщить страховщику все запрошенные им сведения и документы, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

Страхователь несет ответственность за достоверность сведений, представленных в заявлении с приложениями, в ответах на письменные запросы Страховщика и в документах, предоставленных Страховщику, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Страховщик имеет право проверять сообщенные страхователем при заключении Договора страхования сведения, а в случае необходимости произвести экспертизу объекта страхования с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска).

Страхователь обязан обеспечить страховщику или его представителю возможность проведения такой экспертизы и сообщить все известные ему сведения.

Страховщик не вправе разглашать полученные от страхователя сведения и несет ответственность за их разглашение в соответствии с действующим законодательством.

**7.5.** В период срока действия Договора страхования страхователь за свой счет обязан выполнять все необходимые мероприятия по техническому обслуживанию застрахованных электронных устройств, требования и рекомендации изготовителя по эксплуатации застрахованных электронных устройств, предписания государственных и ведомственных надзорных органов.

**7.6.** Страховщик или его полномочный представитель имеют право в любое время производить осмотр застрахованных электронных устройств и контролировать соблюдение страхователем правил и условий их эксплуатации, а страхователь обязан предоставить страховщику все необходимые сведения и информацию для оценки риска по его запросу.

**7.7.** Страхователь обязан незамедлительно уведомлять страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования (изменении в степени риска) в письменной форме с тем, чтобы при необходимости объем страхового покрытия и/или размер страховой премии был откорректирован с учетом измененных обстоятельств.

При неисполнении страхователем обязанности по уведомлению страховщика, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Положения настоящего пункта действуют, даже если факт неуведомления страховщика будет установлен после наступления страхового случая при условии, что обстоятельства, о которых умолчал страхователь, продолжали действовать на момент страхового случая.

Страхователь не имеет права вносить существенные изменения в технологию и прядок выполнения работ на застрахованных объектах, повышающие степень риска, если на это не получено письменное согласие Страховщика.

**7.8.** При наступлении какого-либо события, которое может послужить основанием для предъявления страховщику требования о выплате страхового возмещения, страхователь обязан:

**7.8.1.** Незамедлительно уведомить о его наступлении страховщика или его представителя в срок и способом, определенным Договором страхования, указав при этом всю известную ему информацию об обстоятельствах наступления страхового случая (дата, время, место, предполагаемые причины, характер причиненного ущерба, время уведомления компетентного органа, данные о мероприятиях, предпринятых страхователем в целях предотвращения или уменьшения ущерба, а также другие сведения, определенные Договором страхования), с обязательным последующим подтверждением сообщения письменно.

Письменное сообщение должно быть направлено в адрес страховщика в течение 10 (десяти) дней или иной срок, согласованный между страховщиком и страхователем при заключении Договора страхования.

Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если страхователь не уведомил

страховщика о наступлении события, послужившего основанием для предъявления страховщику требования о выплате страхового возмещения, в течение срока, согласованного между страховщиком и страхователем при заключении Договора страхования.

**7.8.2.** Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению размера убытков, вызванных страховым случаем и подлежащих возмещению страховщиком. Принимая такие меры, страхователь должен следовать указаниям страховщика, если такие указания ему даны.

**7.8.3.** В случае необходимости, обратиться с заявлением о происшествии в компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая и получить от них заключения и документы, содержащие сведения о результатах проведенных расследований:

а) В правоохранительные органы в случае противоправных действий третьих лиц.

б) В Государственную противопожарную службу; региональные центры (органы) по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий; государственные (региональные) органы, осуществляющие мониторинг и прогнозирование состояния окружающей среды; предприятия энергоснабжения; аварийные службы и другие компетентные органы по факту техногенных аварий и опасных природных явлений.

В зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованным электронным устройствам, запросить в соответствующих органах и организациях необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины ущерба, а именно:

- справку о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц, приведших к гибели (утрате) или повреждению застрахованных электронных устройств;

- справку органа Государственной противопожарной службы по факту пожара на объекте, на котором размещаются застрахованные электронные устройства;

- справку соответствующего органа аварийной службы по факту взрыва на объекте, на котором размещаются застрахованные электронные устройства;

- справку соответствующей жилищно-эксплуатационной организации или органа аварийной службы по факту аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации;

- справку от государственного органа, осуществляющего мониторинг и прогнозирование состояния окружающей среды или соответствующих региональных центров (органов) при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации по факту опасного природного явления.

**7.8.4.** Сохранить поврежденные электронные устройства (части электронных устройств) в неизменном виде и представить их представителю страховщика для осмотра.

Никакие работы по демонтажу, транспортировке или ремонту (за исключением ремонта мелких повреждений или замены поврежденных частей), не должны быть начаты до момента завершения осмотра поврежденных электронных устройств страховщиком, кроме случаев, когда это необходимо в интересах обеспечения безопасности или предотвращения дальнейшего повреждения застрахованных электронных устройств. Данная возможность и условия должны быть указаны в Договоре страхования.

**7.8.5.** Сохранить документацию на поврежденные электронные устройства (паспорта, формуляры, акты и т.п.) в неизменном состоянии и предоставить возможность представителю страховщика ознакомиться с ними.

**7.8.6.** В случае, если страховщиком не будет произведен осмотр поврежденных электронных устройств в течение согласованного со страхователем срока, страхователь имеет право произвести ремонт или замену поврежденных частей электронных устройств.

**7.8.7.** Собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие имущественный интерес в застрахованном имуществе, причины и размер ущерба.

В случае если это прямо предусмотрено Договором страхования, документы могут быть предоставлены Выгодоприобретателем в виде сканированного образа и заверены печатью страховщика и подписью уполномоченного должностного лица страховщика.

Договором страхования либо отдельным соглашением сторон может быть предусмотрено, что по всем или определенным по соглашению Сторон событиям страховщик вправе принять решение о признании события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты на основании электронных (сканированных) копий документов, перечисленных в настоящих Правилах, направленных Выгодоприобретателем на электронный почтовый ящик страховщика, указанный в Договоре страхования. При этом страховщик сохраняет за собой право затребовать у Выгодоприобретателя (в том числе - для ознакомления) оригиналы документов, представленных ему в виде электронных (сканированных) копий.

**7.8.7.1.** В соответствии со статьей 930 ГК РФ для начала рассмотрения Страховщиком заявленной Страхователем претензии на выплату страхового возмещения в отношении поврежденного и (или) уничтоженного имущества, которое было застраховано по договору страхования, Страхователь обязан подтвердить свой имущественный интерес (основанный на законе, ином правовом акте или договоре) в сохранении застрахованного имущества.

Страхователь, во исполнение вышесказанного, обязан предоставить документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения застрахованным имуществом.

К документам, подтверждающим имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя относятся:

- опись электронных устройств с указанием типа (марки) устройств, года выпуска, инвентарных номеров, серийных (заводских) номеров и действительной или новой восстановительной стоимости имущества;
- свидетельство о регистрации юридического лица (о внесении записи в ЕГРЮЛ);
- свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- уведомление об упрощенной системе налогообложения (при наличии);
- карточка предприятия с указанием всех реквизитов или банковские реквизиты физического лица;
- копия гражданского паспорта для физического лица;
- устав предприятия;
- договор залога и кредитный договор (при наличии)
- договор финансовой аренды (лизинга) (при наличии)
- инвентарная карточка учета основных средств;
- документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения зданием (помещением, сооружением), в котором размещены поврежденные электронные устройства (свидетельство о государственной регистрации права, договор аренды с приложениями, договор оперативного управления со всеми приложениями);
- отчет независимого оценщика по определению рыночной стоимости имущества (в случае, если стоимость имущества принята в соответствии с отчетом об оценке);
- технический паспорт (формуляр) электронного устройства;
- акт ввода в эксплуатацию;
- регламент определения технического состояния;
- инструкции по эксплуатации и обслуживанию;
- годовой график планово-предупредительного ремонта на текущий и предыдущий год;
- документы, подтверждающие продление срока эксплуатации электронных устройств свыше нормативного срока службы, включая протоколы испытаний и акты замеров и обследований, установленных нормативными документами;
- документы, подтверждающие факт и объем выполненных работ при проведении последнего ремонта поврежденного объекта страхования (договор подряда, заказ-наряд, смета, акт выполненных работ);

- договор купли-продажи (поставки) поврежденного объекта страхования, а также документы, предусмотренные условиями данного договора (спецификация, товарно-транспортная и товарная накладная, счет-фактура, инвойсы, ГТД, платежное поручение и т.п.);
- бухгалтерская справка о том, что стоимость застрахованного имущества включает/не включает НДС;
- сертификат соответствия ГОСТ Р и техническим регламентам или Декларация о соответствии;
- договор на обслуживание и ремонт (если данные работы проводятся сторонними организациями).

**7.8.7.2.** В подтверждение причины наступления убытков и для признания Страховщиком заявленного Страхователем убытка страховым случаем, Страхователь должен предоставить следующие документы:

- уведомление (извещение) о страховом событии;
- заявление на выплату страхового возмещения;
- доверенность на право подписи заявления на выплату страхового возмещения (в случае, если заявление подписано по доверенности);
- справку о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц, приведших к гибели (утрате) или повреждению застрахованных электронных устройств;
- справку органа Государственной противопожарной службы по факту пожара на объекте, на котором размещаются застрахованные электронные устройства;
- справку соответствующего органа аварийной службы по факту взрыва на объекте, на котором размещаются застрахованные электронные устройства;
- справку соответствующей жилищно-эксплуатационной организации или органа аварийной службы по факту аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации;
- справку от государственного органа, осуществляющего мониторинг и прогнозирование состояния окружающей среды или соответствующих региональных центров (органов) при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации по факту опасного природного явления;
- акт расследования технологического нарушения с указанием причин и обстоятельств произошедшего события и определением виновной стороны, если таковая установлена (составленный страхователем или обслуживающей организацией и в необходимых случаях с участием органов государственного надзора);
- протоколы испытаний, акты замеров и обследований, установленные нормативными документами;
- объяснительные (служебные, докладные и т.п.) записки сотрудников страхователя, имеющих прямое или косвенное отношение к заявленному убытку;
- перечень поврежденных объектов страхования;
- акт осмотра поврежденного объекта;
- фотографии поврежденного объекта;
- акт о выявленных дефектах устройства или дефектная ведомость;
- техническое заключение завода-изготовителя или техническое заключение специализированной организации о возможности проведения ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензии данной организации;
- заключение независимой экспертной организации (при наличии);
- акт на списание (в случае конструктивной гибели);
- акт на утилизацию (в случае конструктивной гибели);
- акт об оприходовании материальных ценностей, полученных при разборке и демонтаже электронных устройств или документов, подтверждающих стоимость остатков (в т.ч. лома черных, цветных и драгоценных металлов);
- акт о приеме-сдаче отремонтированных, реконструированных, модернизированных объектов основных средств.

**7.8.7.3.** Страхователь должен представить документы, обосновывающие и подтверждающие суммы понесенных им убытков, на основании которых будет производиться расчет суммы страхового возмещения в зависимости от характера страхового случая. К таким документам относятся:

**Документы, подтверждающие сумму затрат на проведение ремонтно-восстановительных работ, выполненных сторонними организациями:**

- договор подряда на демонтаж, ремонтно-восстановительные работы и монтаж;
- лицензия подрядчика или его свидетельство о допуске к работам;
- смета к договору подряда;
- акт о приемке выполненных работ к договору подряда;
- справка о стоимости выполненных работ и затрат к договору подряда;
- счет-фактура к договору подряда;
- платежное поручение к договору подряда.

**Документы, подтверждающие сумму затрат на приобретение оборудования, машин и материалов для проведения ремонтно-восстановительных работ или замены поврежденного имущества:**

- договор купли-продажи (поставки) электронных устройств, деталей и материалов (с приложениями и дополнительными соглашениями);
- спецификация к договору;
- инвойс, государственная таможенная декларация;
- товарно-транспортная накладная к договору;
- товарная накладная к договору;
- счет-фактура к договору;
- платежное поручение к договору;
- документы, предусмотренные условиями договора купли-продажи (поставки) и не указанные в настоящем пункте;
- накладная на внутреннее перемещение объектов основных средств;
- акт приемки-передачи оборудования в монтаж.

**Документы, подтверждающие сумму затрат на проведение ремонтно-восстановительных работ собственными силами страхователя:**

- приказ на организацию работ хозяйственным способом;
- смета (калькуляция) на ремонтно-восстановительные работы;
- акт о приемке выполненных работ;
- табель учета рабочего времени и расчета оплаты труда;
- расчетно-платежная ведомость;
- приказ (распоряжение) о направлении работника в командировку;
- командировочное удостоверение;
- служебное задание для направления в командировку и отчет о его выполнении;
- требование-накладная на материалы;
- накладная на отпуск материалов на сторону.

**7.8.7.4.** Для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба Страхователь имеет право представить Страховщику любые другие дополнительные документы, не предусмотренные настоящими Правилами, а Страховщик обязан рассмотреть данные документы. Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

**7.8.8.** Собрать необходимые документы и доказательства, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу ответственному за убытки. При этом страхователь обязан действовать добросовестно, так, как если бы Договор страхования не был заключен.

**7.9.** При получении уведомления страхователя о наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления страховщику требования по выплате страхового возмещения, страховщик обязан:

**7.9.1.** Сообщить страхователю перечень мероприятий, которые страхователь должен выполнить для уменьшения убытков.



**7.9.2.** Согласовать со страхователем срок проведения осмотра поврежденных электронных устройств. Осмотр поврежденного имущества может быть согласован Сторонами путем:

- подписания соглашения по форме Страховщика;
- предложения заказным письмом времени осмотра (не менее двух вариантов на выбор);
- иным способом, подтверждающим факт согласования.

Если поврежденное имущество предоставляется по месту нахождения Страховщика или его эксперта, должны быть сделаны исключения для имущества, перемещение которого затруднительно (осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения).

Если имущество не предоставлено для осмотра (освидетельствования), то согласовывается вторая дата и место осмотра с приостановлением срока выплаты.

При втором непредоставлении имущества для осмотра (освидетельствования) Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы.

**7.9.3.** Провести осмотр поврежденных электронных устройств в согласованные со страхователем сроки, а в случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта страхового случая и размера убытков.

**7.9.4.** Сообщить страхователю перечень конкретный перечень документов, которые страхователь должен представить страховщику при предъявлении требования о выплате страхового возмещения.

**7.10.** Для получения страхового возмещения страхователь подает страховщику письменное заявление на выплату, с обязательным приложением к заявлению всех материалов и документов, затребованных страховщиком.

**7.11.** При получении заявления на выплату страхового возмещения страховщик обязан:

**7.11.1.** Проверить представленные страхователем документы.

В случае несоответствия номенклатуры представленных документов согласованному перечню, либо их несоответствия требованиям по оформлению, установленных нормативными документами или страховщиком, страховщик имеет право требовать устранения выявленных недостатков и не обязан принимать каких-либо решений по заявлению страхователя, пока указанные недостатки не будут устранены.

Если при проверке документов, представленных страхователем, будет установлено, что страхователь при заключении Договора страхования или в подтверждение каких-либо фактов по предъявленной претензии сообщил ложные сведения, страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения и потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством.

**7.11.2.** Исходя из характера происшествия и размера убытка, согласовать со страхователем сроки рассмотрения представленных страхователем документов.

**7.11.3.** В течение 30 (тридцати) рабочих дней принять решение о признании факта страхового случая и произвести расчет суммы страхового возмещения, либо отклонить заявленную претензию, письменно уведомив страхователя о причинах ее отклонения.

**7.12.** В случае возникновения спора о размере суммы страхового возмещения (при условии, что факт страхового случая страховщиком признан), стороны спора назначают совместную комиссию по определению размера суммы страхового возмещения. В состав комиссии включается по равному числу представителей от каждой из сторон. При этом, в качестве своего представителя, стороны вправе привлекать специалистов сторонних организаций.

Согласованное решение совместной комиссии признается сторонами спора как окончательное, и страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, определенном совместной комиссией.

Если члены совместной комиссии не придут к единому мнению относительно размера суммы страхового возмещения, страхователь имеет право оспаривать оценку страховщика в судебном порядке.

**7.13.** При заключении Договора страхования в пользу выгодоприобретателя страховщик вправе требовать от выгодоприобретателя, предъявившего страховщику требование о выплате страхового возмещения, выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на страхователе, но не выполненные им.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет выгодоприобретатель.

## 8. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**8.1.** Обязанность страховщика выплатить страховое возмещение по Договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая и согласования сторонами Договора суммы страхового возмещения, в соответствии с процедурой, установленной в настоящих правилах и Договоре страхования.

**8.2.** Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, документально подтвердившему свой имущественный интерес в объекте страхования.

**8.3.** Страховое возмещение выплачивается путем безналичного перечисления средств на расчетный счет получателя, указанный в заявлении на выплату страхового возмещения или наличными деньгами в кассе страховщика.

**8.4.** Выплата страхового возмещения Страхователю производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя в соответствии с Правилами осуществления расчетов, установленными в РФ на день выплаты страхового возмещения.

Днем исполнения страховщиком обязательства по выплате страхового возмещения считается день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета страховщика.

**8.5.** Если размер ущерба определен в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения производится по официальному курсу данной валюты, установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

Лимиты (сублимиты) и франшизы, установленные в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, для целей определения размера выплаты также исчисляются исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

**8.6.** Страховая выплата производится за вычетом неуплаченной части страховой премии в тех случаях, когда это предусмотрено законом или договором страхования

**8.7.** Страховщик обязан в течение 10 рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов, указанных в п.7.8.7 настоящих Правил, принять решение о признании факта страхового случая, произвести расчет суммы страхового возмещения и утвердить страховой акт, либо отклонить заявленную претензию, письменно уведомив Страхователя о причинах ее отклонения.

**8.8.** После получения от Страхователя всех запрошенных документов Страховщик обязан в течение 3 рабочих дней принять решение об увеличении срока выплаты страхового возмещения и уведомить об этом Страхователя в случае:

а) Если у страховщика имеются обоснованные сомнения относительно права страхователя (выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения – срок выплаты продлевается до момента предоставления необходимого доказательства.

б) Если в связи с событием, послужившим основанием для требования выплаты страхового возмещения, проводится расследование уголовного дела, возбужденного в отношении страхователя (выгодоприобретателя), – срок выплаты продлевается до момента вынесения судебного решения либо прекращения уголовного дела.

в) Если в связи с событием, послужившим основанием для требования выплаты страхового возмещения, проводится экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера убытков. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводится экспертиза.

**8.9.** Если в момент возникновения убытка, в отношении которого страхователь (выгодоприобретатель) предъявил страховщику требование о выплате страхового возмещения действуют другие Договоры страхования, предусматривающие возмещение того же убытка, страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Договорам страхования.

Страхователь (выгодоприобретатель) обязан письменно уведомить страховщика обо всех заключенных Договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

**8.10.** Если на момент выплаты страхового возмещения страхователь (выгодоприобретатель) получил какие-либо суммы в возмещение убытка от третьего лица, к которому страховщик после выплаты страхового возмещения будет иметь право требования в порядке суброгации, сумма страхового возмещения уменьшается на величину полученных страхователем (выгодоприобретателем) сумм.

Страхователь обязан уведомить страховщика о получении каких-либо сумм в возмещение убытка от третьих лиц, в письменной форме.

**8.11.** Если электронные устройства, утраченные в результате кражи, грабежа или разбоя, возвращены страхователю в неповрежденном состоянии, страхователь обязан вернуть страховщику полученную сумму страхового возмещения в срок до 10 (десять) банковских дней, считая со дня получения имущества.

Если электронные устройства, утраченные в результате кражи, грабежа или разбоя, возвращены страхователю в поврежденном состоянии, страхователь обязан вернуть страховщику часть полученного страхового возмещения за вычетом суммы затрат на устранение повреждений (ремонт) в срок до 10 (десять) банковских дней, считая со дня получения имущества.

**8.12.** Если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью либо частично лишают страхователя (выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, страхователь (выгодоприобретатель) обязан вернуть страховщику полученную сумму страхового возмещения.

**8.13.** Страховщик не считается предоставляющим покрытие и не несет ответственности по осуществлению выплаты или предоставлению возмещения по убытку по Договору в той части, в которой в результате предоставления такого покрытия либо возмещения или осуществления такой выплаты в отношении страховщика будут введены санкции, запрет либо ограничение в соответствии с резолюцией ООН, какими-либо торговыми или экономическими санкциями, законодательством или нормативно-правовыми актами Европейского Союза, Великобритании или США.

**8.14.** Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки или не выполнил указания страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

## 9. СУБРОГАЦИЯ

**9.1.** К страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое страхователь (выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком.

**9.2.** Перешедшее к страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между страхователем (выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

**9.3.** Страхователь (выгодоприобретатель) обязан передать страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

**9.4.** Если страхователь (выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (выгодоприобретателя), то страховщик вправе требовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или ее соответствующей части.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**10.1.** Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.